

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	8
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Kegunaan Praktis	10
1.4.2 Kegunaan Akademis	11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	11
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	11

1.5.2 Waktu Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	13
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Hubungan Antar Manusia	13
2.1.1.1 Konsep Hubungan Antar Manusia.....	13
2.1.1.2 Teknik – Teknik Hubungan Antar Manusia.....	14
2.1.1.3 Hambatan Dalam Hubungan Antar Manusia.....	16
2.1.1.4 Prinsip Hubungan Antar Manusia.....	17
2.1.1.5 Indikator Hubungan Antar Manusia	18
2.1.2 Lingkungan Non Fisik	19
2.1.2.1 Konsep Lingkungan Non Fisik	20
2.1.2.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Non Fisik	21
2.1.2.3 Indikator Lingkungan Non Fisik.....	21
2.1.3 Kinerja	22
2.1.3.1 Konsep Kinerja	22
2.1.3.2 Faktor – Faktor Yang mempengaruhi Kinerja	23
2.1.3.3 Indikator Kinerja	24
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu.....	25
2.2 Kerangka Pemikiran.....	30
2.2.1 Keterkaitan antar variabel.....	30
2.2.1.1 Keterkaitan Hubungan Antar Manusia Dengan Kinerja Karyawan	30

2.2.1.2 Keterkaitan Kondisi Lingkungan Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.2.1.3 Keterkaitan Hubungan Antar Manusia, Kondisi Lingkungan Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.3 Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Objek Penelitian	34
3.2 Metode Penelitian.....	34
3.2.1 Desain Penelitian.....	36
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	37
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data	40
3.2.3.1 Sumber Data.....	40
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data	41
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	43
3.2.4.1 Uji Validitas	45
3.2.4.2 Uji Realibilitas	47
3.2.4.3 Uji MSI	49
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	51
3.2.5.1 Rancangan Analisis	51
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif	51
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif.....	53

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....	58
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	62
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	62
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	65
4.2 Hasil Analisis	66
4.2.1 Karakteristik Responden	66
4.2.2 Pengujian Kualitas Alat Ukur Perusahaan	68
4.2.2.1 Hasil Uji Validitas	68
4.2.2.2 Hasil Uji Reabilitas	69
4.2.3 Hasil Analisis Deskriptif.....	70
4.2.3.1 Hubungan Antar Manusia	71
4.2.3.2 Kondisi Lingkungan Non Fisik.....	76
4.2.3.3 Kinerja Karyawan	82
4.2.4 Hasil Analisis Verifikatif	87
4.2.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	87
4.2.4.2 Persamaan Regresi Linier Berganda	92
4.2.4.3 Analisis Koefesien Korelasi.....	94
4.2.4.4 Analisis Koefesien Determinasi	96
4.2.4.5 Pengujian Hipotesis Secara Simultan.....	97
4.2.4.6 Pengujian Hipotesis Secara Parsial	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	102

5.1 Kesimpulan	102
5.2 Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....	104