BAB IV
MENDENGARKAN

By. Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si

Mendengarkan

Adalah: Proses aktif menerima ransangan (stimulus) suara melalui telinga (aural) dengan tujuan beberapa alasan.

Jenis Mendengarkan:

- Mendengarkan untuk kesenangan
- Mendengarkan Untuk Informasi
- Mendengarkan untuk Kesenangan dan Informasi
- Mendengarkan Untuk Membantu

Hambatan Mendengarkan Efektif

- Sibuk dengan Diri Sendiri
- Terbias oleh faktor-faktor Eksternal
- Mempertajam (sharpening)
- Asimilasi
- Faktor Kawan atau lawan
- Mendengarkan yang disukai

Hakekat Mendengarkan:

1. Merupakan proses yang aktif, tidak pasif.
2. Tidak terjadi begitu saja, tetapi harus dilakukan dan disadari.
3. Menuntut tenaga dan komitmen
4. Mendengarkan (listening) menyangkut penerimaan ransangan berbeda dengan mendengarkan (hearing) yang merupakan proses fisiologis.
5. Mendengarkan tidak terbatas hanya pada isyarat-isyarat verbal (kata) tapi mencakup semua isyarat yang dapat di dengar.
6. Mendengarkan adalah keterampilan yang sangat penting dalam segala bentuk komunikasi antar manusia.

Wktu yang digunakan untuk mendengarkan:

Dari 2 penelitian, Rankin (1992) DAN Barker (1980), mendengarkan adalah aktivitas yang terbanyak menghabiskan waktu kita setiap harinya.

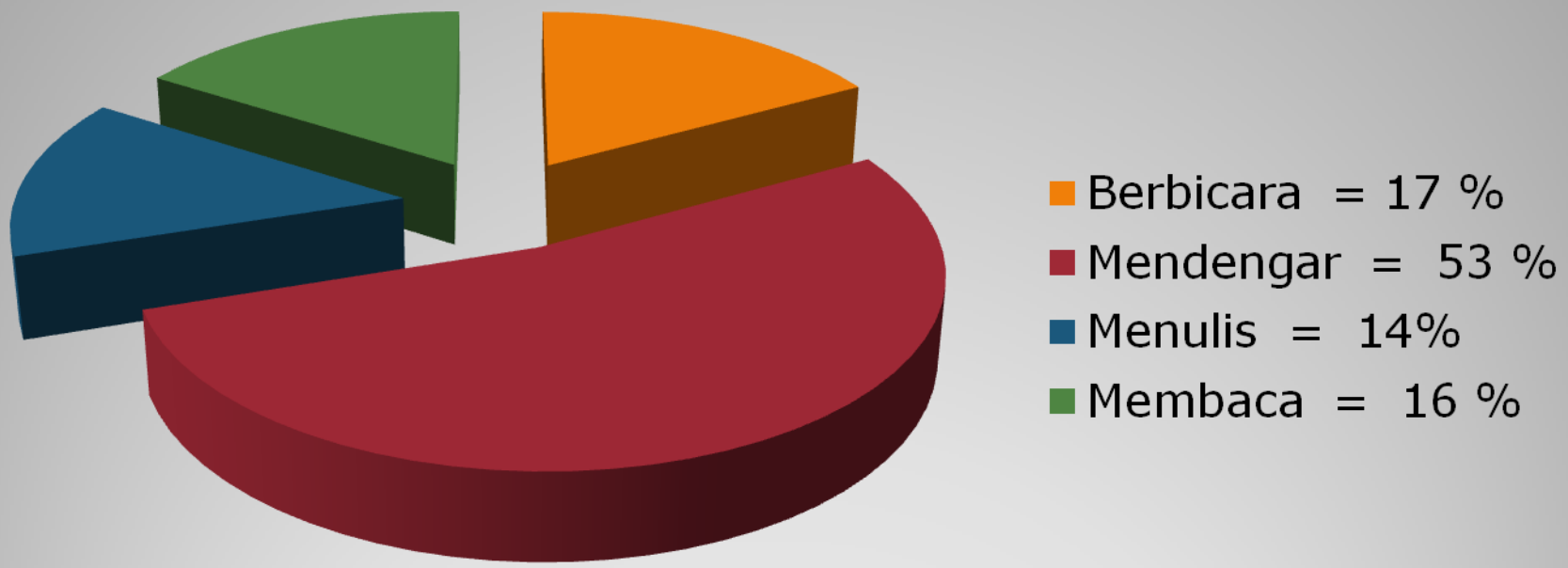
Jika kita mengukur tingkat kepentingan suatu kegiatan menurut waktu yang kita gunakan untuk kegiatan mendengarkan, maka mendengarkan merupakan kegiatan komunikasi yang paling penting.

Lanjutan….

- Kebanyakan dari manusia adalah Pendengar yang buruk, tapi kita dapat memperbaiki efektivitas pendengaran tersebut
- Karena banyaknya waktu yang kita gunakan untuk kegiatan mendengarkan, maka meningkatkan keterampilan mendengarkan merupakan usaha yang bermanfaat (sehingga perlu diusahakan).
- Mendengarkan secara efektif tidaklah mudah, tetapi diperlukan waktu dan energi.



4-2 > orang dewasa sebagai objek lit



Mahasiswa sebagai objek lit

SELESAI……

Terima Kasih…