DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR viii

DAFTAR TABEL x

DAFTAR SIMBOL xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 5

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.3.1. Maksud Penelitian 6

1.3.2. Tujuan Penelitian 6

1.4. Kegunaan Penelitian 7

1.4.1. Kegunaan Praktis 7

1.4.2. Kegunaan Akademis 7

1.5. Batasan Masalah 8

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 9

1.6.1. Lokasi Penelitian 9

1.6.2. Waktu Penelitian 9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian Sistem Informasi 11

2.1.1. Bentuk Dasar Sistem 12

2.1.2. Karakteristik Sistem 12

2.1.3. Klasifikasi Sistem 15

2.2. Pengertian Informasi 16

2.2.1. Konsep Dasar Informasi 17

2.3. Pengertian Sistem Informasi 19
2.3.1. Komponen Sistem Informasi 20
2.4. Konsep Dasar Sistem Informasi Pelayanan Jasa Konsumen..... 21
2.4.1. Pelayanan Jasa dan Kualitas Jasa..... 22
2.4.2. Definisi Sistem Informasi Pelayanan Jasa Konsumen Basis web..... 23
2.5. Internet..... 24
2.6. Objek yang Berhubungan dengan Web..... 24
2.7. Perangkat Pendukung..... 25
2.7.1. Adobe Dreamweaver CS5..... 25
2.7.2. HTML (Hypertext Mark Up Language) 26
2.7.3. PHP 27
2.7.4. MySQL..... 28
2.7.5. Xampp..... 31
2.7.6. CSS..... 31
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1. Objek Penelitian 33
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 33
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan..... 34
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan 35
3.1.4. Deskripsi Tugas..... 36
3.2. Metode Penelitian..... 37
3.2.1 Desain Penelitian..... 37
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 38
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem..... 40
3.2.4. Pengujian Software 47
3.3. Analisis Sistem yang Berjalan..... 48
3.3.1 Pemodelan Sistem yang Sedang Berjalan..... 48
3.3.1.1 Workflow Sistem Informasi *Laundry* yang Berjalan..... 49
3.3.2. Use Case Diagram..... 51
3.3.3. Skenario Use Case Diagram..... 51
3.3.4. Activity Diagram yang Sedang Berjalan 54
3.3.5. Evaluasi Sistem yang Berjalan..... 56

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Perancangan Sistem 59

4.1.1. Tujuan perancangan sistem 59

4.1.2. Gambaran umum sistem yang diusulkan 60

4.1.3. Perancangan prosedur yang diusulkan 61

4.1.3.1. Use case diagram 61

4.1.3.2. Skenario use case yang diusulkan 63

4.1.3.3. Activity diagram 67

4.1.3.4. Sequence diagram 71

4.1.3.5. Class diagram 76

4.1.3.6. Object diagram 77

4.1.3.7. Deployment diagram 78

4.2. Perancangan Antar Muka 78

4.2.1. Struktur menu 79

4.2.2. Perancangan input 80

4.2.3. Perancangan output 87

4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan 95

4.4. Pengujian 96

4.4.1. Rencana pengujian 97

4.4.2. Kasus dan hasil pengujian 98

4.4.3. Kesimpulan dan hasil pengujian 100

4.5. Implementasi 100

4.5.1. Implementasi perangkat lunak 101

4.5.2. Implementasi perangkat keras 101

4.5.3. Implementasi basis data 102

4.5.4. Implementasi antar muka 106

4.5.5. Implementasi penggunaan program 110

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. KESIMPULAN 113

5.2. SARAN 115

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN