BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Praktek Kerja Lapangan (PKL) adalah suatu bentuk penyelenggaraan pendidikan keahlian professional yang memadukan secara sistematik dan sinkron program pendidikan di kampus dalam program penguasaan keahlian yang di peroleh melalui kegiatan bekerja langsung di dunia kerja, terarah untuk mencapai suatu tingkat keahlian professioanal tertentu.

Komputerisasi di Indonesia pada saat ini maju pesat seiring dengan berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi serta telah banyak kita temukan dalam dunia pendidikan, bisnis, maupun pemasaran. Diperusahaanpun banyak menggunakan sistem komputerisasi dalam pengolahan data untuk menghasilkan informasi yang akurat dan cepat. Komputerisasi merupakan penerapan dari teknologi komputer yang didukung oleh kecanggihan *Software* dan *Hardware* serta sistem operasional yang handal. Pada saat ini perkembangan asuransi jiwa tumbuh dan mekar mengisi di Indonesia seiring dengan perkembangan globalisasi. Sehingga dalam waktu singkat, perkembangan asuransi sudah memasuki kebutuhan yang sangat penting. Perkembangan asuransi yang cepat ini menimbulkan implikasi yaitu diperlukannya suatu sistem yang cepat dan terpercaya.

Dalam hal ini khususnya di PT. Asuransi Jiwasraya yang semenjak dahulu sampai sekarang sudah banyak mempunyai nasabah dan akan selalu menjadikan

asuransi jiwa yang lebih baik dibandingkan dengan asuransi-asuransi lain yang pada saat ini berkembang di Indonesia. Maka sebagai perusahaan asuransi jiwa, PT. Asuransi Jiwasraya menginginkan untuk tetap mendapatkan kepercayaan dari para nasabahnya dan mengajak kepada seluruh masyarakat untuk menjadi nasabah asuransi jiwa yang dimiliki oleh PT. Asuransi Jiwasraya. Sesuai dengan permasalahan yang penulis kemukakan diatas maka penulis mengambil judul : **Analisis Sistem Registrasi Nasabah Baru pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kantor Cabang Bandung Timur** .

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

a. Identifikasi Masalah

Dalam setiap perusahaan sistem informasi yang akurat dan relevan serta mudah untuk digunakan sangat diharapkan oleh para karyawan yang menggunakannya. Sehingga untuk registrasi nasabah baru diperlukan suatu sistem yang baik untuk pelaksanaannya.

Agar calon nasabah dapat dengan mudah untuk menjadi nasabah maka diperlukan suatu sistem yang akurat sehingga nasabah dapat dengan cepat memperoleh polis.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis dapat mengidentifikasi permasalahannya, yaitu sebagai berikut:

1. Pelayanan sistem registrasi nasabah baru pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kantor Cabang Bandung Timur kurang memenuhi harapan calon nasabah dikarenakan prosesnya yang masih lambat.

2. Pelaksanaan sistem registrasi nasabah baru pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kantor Cabang Bandung Timur belum memenuhi kebutuhan karyawan dikarenakan masih menggunakan sistem registrasi manual.

b. Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem Sistem Registrasi Nasabah Baru yang berjalan pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kantor Cabang Bandung Timur.
2. Bagaimana sistem Sistem Registrasi Nasabah Baru yang diusulkan pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kantor Cabang Bandung Timur.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud Penulis melaksanakan penelitian ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat mata kuliah kerja praktek program studi strata satu pada jurusan Manajemen Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia dan membuat program aplikasi perancangan sistem registrasi nasabah baru di PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kantor Cabang Bandung Timur.

Adapun tujuan Penulis melaksanakan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mempercepat proses pelayanan sistem registrasi nasabah baru yang ada di PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kantor Cabang Bandung Timur.
2. Untuk mempermudah karyawan dalam pelaksanaan registrasi nasabah baru pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kantor Cabang Bandung Timur dengan menggunakan sistem terkomputerisasi.

1.4 Batasan Masalah

Mengingat banyaknya masalah yang ada dalam sistem registrasi nasabah baru pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kantor Cabang Bandung Timur maka

penulis membatasi pokok bahasan dalam penelitian ini dan hanya membahas mengenai :

1. Penerimaan calon nasabah baru sampai diterimanya calon nasabah menjadi nasabah dan menerima polis dari PT. Asuransi Jiwasraya (Persero).
2. Pembahasan alur penerimaan nasabah dan cara penyimpanan data yang lebih efektif dalam penyimpanan data dan efisien dalam waktu pengerjaan.
3. Pada penulisan laporan tidak membahas mengenai klim jika terjadi terhadap nasabah yang akan mengajukan klim terhadap asuransinya.

1.5 Lokasi dan Jadwal Kerja Praktek

Lokasi yang dijadikan objek penelitian oleh penulis, yaitu pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kantor Cabang Bandung Timur, Jalan K.H. Hasan Mustafa No.80 Bandung 40124, yang dilaksanakan pada tanggal 13 Juli 2009 sampai dengan 13 Agustus 2009.