KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, bahwa atas limpah rahmat, hidayah dan inayahnya kami dapat menyusun laporan program praktek kerja lapangan di kantor PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kantor Cabang Bandung Timur, yang dilaksanakan selama satu bulan, dari tanggal 13 Juli 2009 sampai dengan 13 Agustus 2009.

Adapun laporan kegiatan ini kami susun sehubungan dengan telah berakhirnya masa kuliah pada semester akhir ini, merupakan kewajiban kami dari setiap kelompok kerja untuk membuat laporan praktek kerja lapangan.

Dalam menyusun laporan praktek kerja lapangan tahun 2008/2009, kami telah berusaha untuk menyusun sebaik mungkinnamun dengan keterbatsan pengetahuan yang kami miliki kami rasakn masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan.

Dalam kesempatan ini penulis hendak mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto, Msc. Selaku rektor universitas komputer indonesia
2. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Ukun Sastraprawira. Sleaku dekan fakultas teknik dan ilmu komputer universitas komputer indonesia
3. Bapak Dadang Munandar, S.E., M.Si., selaku ketu jurusan manajemen informatika di “UNIKOM Bandung”

4. Ibu Imelda, ST. selaku wali dosen kami sekaligus dosen pembimbing kami yang senantiasa memberikan pengarahan kepada kami
5. Seluruh staf dan karyawan PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kantor Cabang Bandung Timur yang telah banyak membantu kami
6. Dan tidak lupa seluruh tema kami yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu

Bandung, Oktober 2009

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR TABEL..... vi

DAFTAR GAMBAR vi

DAFTAR SIMBOL vii

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah 3

1.5 Lokasi dan Jadwal Kerja Praktek 4

BAB II LANDASAN TEORI 5

2.1 Pengertian Sistem 5

2.1.1 Elemen Sistem 6

2.1.2 Karakteristik Sistem 7

2.1.3 Klasifikasi Sistem 8

2.2 Pengertian Informasi 9

2.3 Pengertian Sistem Informasi 11

2.4 Metode Analisis dan Perancangan Terstruktur 11

2.4.1 Flow Map 13

2.4.2 Diagram Kontek 13

2.4.3 Data Flow Diagram 14

2.4.4 Kamus Data 14

2.4.5 Normalisasi 15

2.4.6 *Entity Relation Diagram* (ERD) dan Relasi Tabel 15

2.5. Pengertian Asuransi 16

2.6. Nasabah 16

2.7. Polis 17

BAB III PROFIL PERUSAHAAN 18

3.1 Tinjauan Umum Perusahaan 18

3.2 Struktur Organisasi 20

3.4 Deskripsi Kerja 22

BAB IV ANALISA KERJA PRAKTEK 24

4.1 Analisis Sistem 24

4.1.1 Analisis Dokumen 24

4.1.2 Analisis Prosedur yang sedang Berjalan 28

4.1.2.1 Flow Map 31

4.1.2.2 Diagram Kontek 34

4.1.2.3 Data Flow Diagram 35

4.1.3 Evaluasi Sistem yang Berjalan 36

4.2 Usulan Perancangan Sistem 36

4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem 36

4.2.2 Perancangan Prosedur yang di Usulkan 37

4.2.2.1 Flow Map 37

4.2.2.2 Diagram Kontek 39

4.2.2.3 Data Flow Digram 40

4.2.2.4 Kamus Data 41

4.2.2.5 Normalisasi 45

4.2.2.6 ERD (entity relationship diagram) 49

4.2.2.7 Relasi Tabel 50

4.2.3 Evaluasi Sistem yang diusulkan atau dirancang 52

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 53

5.1 Kesimpulan 53

5.2 Saran 53

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 4.1 Analisis Dokumen 24

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 4.1 Flow Map yang sedang Berjalan 32

Gambar 4.2 Diagram Konteks Yang sedang berjalan..... 34

Gambar 4.3 DFD sistem penerimaan nasabah yang sedang berjalan 35

Gambar 4.4 Flow Map yang si Usulkan 38

Gambar 4.5 Diagram Konteks yang di Usulkan 40

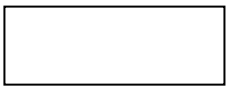
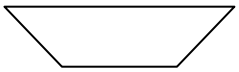
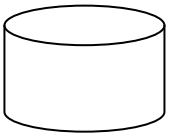
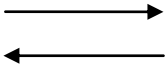
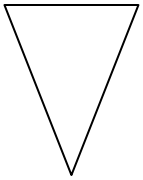
Gambar 4.6 DFD yang diusulakan 41

Gambar 4.7 ERD 50

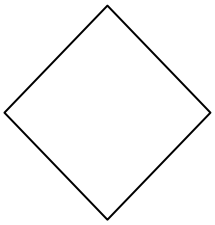
Gambar 4.8 Relasi Tabel 51

DAFTAR SIMBOL

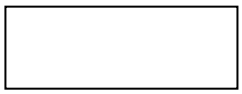
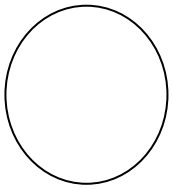
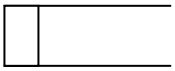
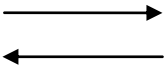
1. Flow Map

Simbol	Nama	Fungsi
	Proses	Memproses data yg secara terkomputerisasi
	Proses	Memproses data secara manual
	Database	Penyimpanan data/file yang sudah terkomputerisasi
	Arus data	Menunjukkan arah aliran data atau arus data
	dokumen	Dokumen input, ouput manula, komputerisasi
	Arsip	Arsip dokumen

2. ERD

Simbol	Nama	fungsi
	Entitas	Menunjukkan hubungan yang berinteraksi dengan sistem
	Relasi	Untuk menghubungkan antar entitas
	Penghubung	Arah aliran data atau mengalirkan data

3. DFD

Simbol	Nama	fungsi
	Entitas	Menunjukkan hubungan yang berinteraksi dengan sistem
	Data proses	Menunjukkan suatu proses
	Data store	Penyimpanan data atau file
	Arus data	Menunjukkan arus data atau aliran data

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permintaan Asuransi Jiwa

2. Daftar hadir dan nilai