KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala nikmat dan ilmu pengetahuan sehingga peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **"Kinerja Aparatur Dinas Pemakaman dan Pertamanan Dalam Pengawasan Terhadap Keberadaan Reklame Insidentil di Kota Bandung."** Skripsi ini diperlukan dalam penyusunan skripsi sebagai salah satu syarat mendapat gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan dan kelemahan. Maka dari itu peneliti mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca sebagai introspeksi bagi peneliti.

Peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam pengumpulan data, penyusunan, dan penyelesaian skripsi ini. Secara khusus peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs M.A, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Nia Karniawati, S.IP., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan di Universitas Komputer Indonesia.
3. Poni Sukaesih, S.IP., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, dan saran-saran serta motivasinya kepada peneliti.
4. Tatik Rohmawati, S.IP., M.Si dan Tatik Fidowaty, S.IP., M.Si selaku penguji sidang skripsi yang telah memberikan bimbingan kepada peneliti.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah membantu kelancaran peneliti dalam melaksanakan Usulan Penelitian.
6. Aparatur Bidang Pengawasan dan Penertiban Reklame Dinas Pemakaman dan Pertamanan Kota Bandung yang telah membantu penelitian ini.
7. Papa, Mama, dan Adikku tercinta yang sudah memberikan dorongan dengan do'a, moril maupun materil yang tidak ternilai harganya.

8. Brigjen TNI AD (Purn) Armein Achmad Datuak Nan Bakupiah (alm) serta Hermiatun Pudjawati selaku orang tua wali yang sudah mendidik dan memberikan semua bimbingannya untuk peneliti hingga saat ini
9. Keluarga besar Chaniago dan Cendana serta sepupu terbaikku Asta Reza dan Yoshua Walesa Purba yang selalu memberikan semangat dan motivasi hingga akhir dalam penelitian ini.
10. Sahabat terbaikku Vinny Agustina dan Nenden Mandala Rabasti Alief yang selalu menjadi kekuatan peneliti dalam suka dan duka.
11. M. Sahal Tanfidzi I sebagai sahabat, partner dan guru terbaikku selama menuntut ilmu, berbagi, berdiskusi, dan berjuang bersama.
12. Sahabat-sahabat peneliti Cherry, Ratu, Thata, Etuw, Astri, Icha, Syahrul, Wina, Jimmy, Nadia, Kumi untuk persahabatan yang luar biasa.
13. Siti Hajar Astari, Pebriani Laelatus Sadiyah, Anjas Wiguna Priadi dan Novia Purnamasari atas waktu dan segalanya dalam membantu peneliti setiap hari
14. Teman-teman di HIMA IP, Tim Protokoler Unikom, Perhimpunan Mahasiswa Bandung, Aliansi Anak Angku, CS, Internship UUM, Korean Maranatha
15. Teman–teman di Program Studi Ilmu Pemerintahan angkatan 2008.
16. Semua pihak yang telah memberikan dukungan bagi peneliti

Semoga Skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat khususnya bagi peneliti dan bagi pihak Dinas Pemakaman dan Pertamanan Kota Bandung serta pembaca pada umumnya.

Bandung, Agustus 2012

Peneliti

DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN..... ii

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI..... iii

LEMBAR PERNYATAAN..... iv

LEMBAR PERSEMBAHAN..... v

ABSTRAK..... vi

ABSTRACT..... vii

KATA PENGANTAR..... viii

DAFTAR ISI..... x

DAFTAR TABEL..... xv

DAFTAR GAMBAR..... xvi

DAFTAR BAGAN..... xvii

DAFTAR LAMPIRAN.....

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah……..……... 1

1.2 Identifikasi Masalah…….…….. 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian……..……..……... 7

1.4 Kegunaan Penelitian……..……..…….……. 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka……..…….. 9

2.1.1 Kinerja……..…….. 9

2.1.1.1 Pengukuran Kinerja …..……. 12

2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja……. 16

2.1.2 Aparatur……..……. 27
2.1.3 Pengawasan……..…….. 30
2.1.3.1 Fungsi Pengawasan……..…….. 33
2.1.3.2 Tipe-Tipe Pengawasan……..……. 35
2.1.3.3 Ukuran Pengawasan……..……..… 38
2.1.4 Pengertian Reklame……..…….... 39
2.2 Kerangka Pemikiran……..……...…… 42

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian ……. 57
3.1.1 Sejarah Dinas Pemakaman dan Pertamanan Kota Bandung…….……..……...…… 57
3.1.2 Visi dan Misi Pemakaman dan Pertamanan Kota Bandung……. 58
3.1.3 Fungsi dan Tujuan Dinas Pemakaman dan Pertamanan Kota Bandung.……...…….. 59
3.1.4 Struktur Organisasi Dinas Pemakaman dan Pertamanan Kota Bandung……...…….. 61
3.1.5 Tugas Pokok dan Fungsi, Uraian dan Tata Kerja Dinas Pemakaman dan Pertamanan Kota Bandung…….. 62
3.1.5.1 Kepala Dinas……..……...……. 62
3.1.5.2 Sekretaris……...…. 64
3.1.5.3 Bidang Pemakaman..…….. 65
3.1.5.4 Bidang Pertamanan..……...…… 66
3.1.5.5 Bidang Ruang Terbuka Hijau dan Hutan Kota….. 67
3.1.5.6 Bidang Dekorasi Kota dan Reklame…….. 67
3.1.5.7 Unit Pelaksanaan Teknis Dinas…….…. 69
3.1.5.8 Kelompok Jabatan Fungsional…….….. 69

3.1.6 Gambaran Umum Reklame Insidentil di Kota Bandung…… 69
3.2 Metode Penelitian……... 83
3.2.1 Desain Penelitian…… 83
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data……. 84
3.2.2.1 Studi Pustaka…….. 84
3.2.2.2 Studi Lapangan…….. 84
3.2.3 Teknik Penentuan Informan……... 85
3.2.4 Teknik Analisis Data…….. 88
3.2.5 Lokasi dan Waktu Penelitian…….. 90

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Kualitas aparatur dalam melaksanakan pengawasan keberadaan reklame insidentil di Dinas Pemakaman dan Pertamanan Kota Bandung …….. 91
4.1.1 Tingkat Kesalahan yang Dilakukan Aparatur Dalam Melaksanakan Pengawasan Keberadaan Reklame Insidentil di Kota Bandung …… 94
4.1.2 Tingkat Kerusakan yang Dilakukan Aparatur Dalam Melaksanakan Pengawasan Keberadaan Reklame Insidentil di Kota Bandung ……. 98
4.1.3 Tingkat Kecermatan Aparatur Dalam Melaksanakan Pengawasan Keberadaan Reklame Insidentil di Kota Bandung ……... 10(
4.2 Kuantitas Aparatur Dalam Melaksanakan Pengawasan Keberadaan Reklame Insidentil Di Dinas Pemakaman Dan Pertamanan Kota Bandung …….. 10!
4.2.1 Produk Pelayanan yang Diberikan Aparatur Dinas

Pemakaman dan Pertamanan Dalam Pengawasan Keberadaan Reklame Insidentil di Kota Bandung …….. 108
4.2.2 Sarana dan Prasarana yang Menunjang Kinerja Aparatur Dinas Pemakaman dan Pertamanan dalam Pengawasan Keberadaan Reklame Insidentil di Kota Bandung …….. 112
4.2.3 Biaya yang mendukung Aparatur Dinas Pemakaman dan Pertamanan Dalam Pengawasan Keberadaan Reklame Insidentil di Kota Bandung ……. 114
4.3 Penggunaan Waktu Aparatur Dinas Pemakaman dan Pertamanan Dalam Pengawasan Keberadaan Reklame Insidentil di Kota Bandung …… 117
4.3.1 Tingkat Kehadiran Aparatur Dinas Pemakaman dan Pertamanan Dalam Pengawasan Keberadaan Reklame Insidentil di Kota Bandung ……... 120
4.3.2 Tingkat Keterlambatan Aparatur Dinas Pemakaman dan Pertamanan Dalam Pengawasan Keberadaan Reklame Insidentil di Kota Bandung ……... 124
4.3.3 Waktu yang Diperlukan Aparatur Dinas Pemakaman dan Pertamanan Dalam Pengawasan Keberadaan Reklame Insidentil di Kota Bandung …….. 127
4.4 Kerjasama yang Dilakukan Aparatur Dinas Pemakaman dan Pertamanan dalam Pengawasan Keberadaan Reklame Insidentil di Kota Bandung …….. 129
4.4.1 Kompetensi Aparatur Dinas Pemakaman dan Pertamanan dalam Pengawasan Keberadaan Reklame Insidentil di Kota Bandung ……. 132
4.4.2 Prestasi Kerja Aparatur Dinas Pemakaman dan Pertamanan dalam Pengawasan Keberadaan Reklame Insidentil Kota

Bandung …… 134

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 138
5.2 Saran 139

DAFTAR PUSTAKA 140
LAMPIRAN-LAMPIRAN..... 144
DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... 156

DAFTAR TABEL

Hal

Tabel 2.1 Beberapa Faktor Untuk Mengetahui Tingkat Kinerja (Pegawai Yang Tidak Efektif)..... 26
Tabel 2.2 Sumber Utama Kinerja Yang Tidak Efektif..... 27
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian..... 90
Tabel 4.1 Rentang Usia Aparatur DPP Kota Bandung …… 96
Tabel 4.2 Kondisi Inventaris Operasi Lapangan DPP Kota Bandung ….. 98
Tabel 4.3 Proses Tingkat Kehadiran Aparatur DPP Kota Bandung …… 121
Tabel 4.4 Wilayah Tiang Pancang Pengawasan Reklame Insidentil 128

DAFTAR GAMBAR

Hal

Gambar 3.1 Reklame Baliho..... 74
Gambar 3.2 Reklame Spanduk..... 75
Gambar 3.3 Reklame Umbul-Umbul..... 76
Gambar 3.4 Reklame Poster..... 77
Gambar 3.5 Reklame Stiker..... 78
Gambar 3.6 Reklame Balon Udara..... 79
Gambar 3.7 Reklame Slide/Film..... 80
Gambar 3.8 Reklame Selebaran..... 81
Gambar 3.9 Reklame Flag Chain/Gimik..... 82
Gambar 3.10 Reklame Banner..... 82
Gambar 4.1 Reklame Jenis Baliho Yang Merusak Jalan Di Wilayah Cibeunying 111
Gambar 4.2 Absensi Aparatur DPP Kota Bandung 119
Gambar 4.2 Aparatur Satpol PP dan DPP Kota Bandung dalam Penertiban Reklame Insidentil 131

DAFTAR BAGAN

Hal

Bagan 2.1 Model Kerangka Pemikiran 56

Bagan 3.1 Struktur Organisasi Dinas Pemakaman dan Pertamanan Kota Bandung ……..... 61

DAFTAR LAMPIRAN

Hal

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara Aparatur 144
Lampiran 2 : Pedoman Wawancara Masyarakat 147
Lampiran 3 : Daftar Informan 149
Lampiran 4: Transkrip Wawancara..... 150
Lampiran 5 : Dokumentasi 151
Lampiran 6 : Surat Pengajuan Penelitian 152
Lampiran 7 : Surat Diterima Penelitian 153
Lampiran 8 : Surat Telah melaksanakan Penelitian 154