DAFTAR PUSTAKA

A. Buku – Buku

Baarle, W.H Van dan F.E Hollander. 1956. Reclamekende en Reclameleer. Leiden.

Buchari, Alma. 1999. *Strategi Manajemen Pemasaran, Teori dan Praktik*. Jakarta: Prenhalindo Persada.

Davis, Gordon B. 1998. *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen Bagian I*. Jakarta: Pengantar PT. Pustaka Binaan Pressindo.

Donelly, Gibson dan Ivanceviche. 1996. *Manajemen edisi 9 jilid 1*. Alih bahasa : Zuhad ichyaudin. Jakarta: Airlangga

Faisal, Sanapiah. 1999. *Format-Format Penelitian Sosial*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Gibson, J.L, J.M. Ivancevich and J.H Donelly Jr. 1996. *Organization: Behavior,Structure and Process, Fifth Edition*. Jakarta: Erlangga.

Gomes, Faustino Cardoso. 1995. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offest.

Handayaningrat, Suwarno. 1994. *Administrasi Pemerintahan Dalam Pembangunan* Nasional. Jakarta: PT. Gunung Agung.

Hasibuan, Malayu. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pengertian Dasar,Pengertian dan Masalah.* Jakarta: PT. Toko Gunung Agung.

Hasibuan, Malayu. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pengertian Dasar, Pengertian dan Masalah.* Jakarta: PT. Toko Gunung Agung.

Ilham, Muh. 2008. *Manajemen Sumber Daya dan Kinerja Aparatur Pemerintahan Daerah.* Bandung: CV. Indra Prahasta.

Kasih, Eka Wahyu dan Suganda, Azis. 1999. *Pendidikan Tinggi Era Indonesia Baru.* Jakarta : PT. Grasindo.

Kurniawan, Panca. 2004. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah di Indonesia*. Malang: Bayumedia.

Koswara, E. 2001. *Otonomi Daerah Untuk Demokratisasi dan Kemandirian Rakyat.* Jakarta: Sembradi Aksara Nusantara.

Mahmudi. *2005*. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Perilaku Dan Budaya Organisasi*. Bandung: PT. Refika Aditama.

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2006. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Repika Aditama.

Miftah, Toha. 2003. *Administrasi Kepegawaian Daerah.* Jakarta: Ghalia Indonesia.

Miner, John. 1998. *Organizational Behavior, Performance and Productivity*. New York: Random House Business Division.

Moenir. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia.* Jakarta: Bumi Aksara.

Naryono, 1998. *Mengenal Kehidupan Berorganisasi.* Yogyakarta: Balai Penerbitan.

Nawawi, Hadari. 1983. *Administrasi Pendidikan*. Jakarta: CV. Haji Masogus.

Nazir, Muhammad. 1998. *Metode Penelitian*, Jakarta : Galia Indonesia.

Prawirosentono, Suryadi. 2008. *Kebijakan kinerja karyawan*. Yogyakarta: BPEE.

Roman, Kenerth, Jane Maas dan Martin Nisenholtz. 2005. *How To Advertise, Membangun Merek dan Bisnis dalam Dunia Pemasaran Baru.* Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

Ruky, Achmad. 2001. *Sistem Manajemen Kinerja.* Penerbit PT. Gramedia Pustaka.

Salam, Dharma Setyawan. 2004. *Manajemen Pemerintahan Indonesia.* Jakarta: Djambatan.

Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.

Situmorang. 1994. Reformasi Pelayanan Publik. *Teori Kebijakan, dan implementasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Sudarmanto. 2009. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sugandha, Dann. 1999. *Kepemimpinan di dalam organisasi*. Cetakan Kedua. Bandung: Sinar Baru.

Sutisna, Oteng. 1989. *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Angkasa.

Suwatno. 2001. *Asas-Asas Manajemen Sumber Daya Manusia.* Bandung: Penerbit Suci Press.

Suyanto, Bagong. 2005. *Metode Penelitian Sosial*: *Berbagai Alternatif Pendekatan.* Jakarta : Prenada Media.

Syamsu Yusuf. 2003. *Pengantar Psikologi.* Bandung: PPB FIP UPI.

Terry, G.R. 2006 . *Prinsip – Prinsip Manajemen.* Jakarta: Bumi Aksara.

Tjiptono, Panji. 2005. *Pemasaran Jasa.* Malang: Bayu Media Publishing.

Veithzal, Rivai. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan.* Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Wasistiono, Sadu. 2003. *Manajemen Kepegawaian Sipil di Indonesia*. Jakarta: Prenada Media Grup.

Wibowo, Tri dan Pancawati Hardiningsih. 2007. *Pengaruh Faktor Personalitiy dan Commitment Terhadap Keahlian Computer Audit.* Jurnal Bisnis dan Ekonomi, Vol. 10, No. 1, Maret.

Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Salemba Empat.

Yudoyono, Bambang. 2011. *Otonomi Daerah.* Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.

Zahnd, Markus. 2006. *Perencanaan Kota Secara Terpadu.* Semarang: Kanisius.

B. Dokumen – dokumen

Undang - undang Nomor 43 Tahun1999 tentang Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan Pegawai Negeri Sipil

Undang - undang Nomor 8 Tahun 1974 tentang Pokok-Pokok Kepegawaian

Undang - undang Nomor 43 Tahun 1999 tentang Pokok-Pokok Kepegawaian

Undang - undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah

Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 17 Tahun 2001 Tentang Penyelenggaraan Reklame

Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 2 Tahun 2010 Tentang Pajak Reklame

Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 13 Tahun 2009 Tentang Dinas Pemakaman dan Pertamanan

Peraturan Walikota Bandung Nomor 428 Tahun 2010 Tentang Rincian Tugas Pokok, Fungsi, Uraian tugas dan Tata Kerja Dinas Pemakaman dan Pertamanan Kota Bandung

C. Rujukan Elektronik

Dinas Pertamanan dan Pemakaman. 2011. Visi dan Misi Dinas Pertamanan dan Pemakaman Kota Bandung. Melalui *http://www.bandung.go.id/*