DAFTAR PUSTAKA

Buku-Buku :

Anwar, M. Khoirul dan Oetojo S, Asianti. 2004. *Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Bagi Pemerintahan di Era Otonomi Daerah SIMDA*.Yogyakarta:Pustaka Pelajar.

Badudu J.S dan Zain, Sutan Mohammad. 1996. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.

Bagong, Suyanto. 2005. *Metode Penelitian Sosial:Berbagai Alternatif Pendekatan.* Jakarta:Prenada Media.

Bernardin, H.J. and Russel, J.E.A. 1998. *Human Resource Management 2nd Edition – An Experiental Approach*. Singapore: McGraw-Hill.

Fahmi, irham . 2010. *Manajemen Kinerja*. Bandung: Alfabeta

Handayaningrat, Soewarno.1982. *Administrasi Pemerintahan Dalam Pembangunan* Nasional. Jakarta: PT.Gunung Agung.

Hasibuan, Malayu SP. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

_____, Malayu S.P. 2008. *Manajemen Dasar,Pengertian, dan Masalah*.Jakarta:PT. Bumi Aksara.

Jogiyanto. 1999. *Analisis Dan Disain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori Dan Praktek Aplikasi Bisnis.* Yogyakarta:ANDI.

Kadir, Abdul. 2002. *Pengenalan system informasi*. Yogyakarta: Andi.

Kaho, Josef Riwu. 1988. *Prospek Otonomi Daerah di Negara Republik Indonesia*.Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada.

Keban, Yeremias T. 1995, *Analisis Peran Dalam Seleksi Alternatif Kebijakan, Pusat Penelitian Kependudukan* UGM Yogyakarta.

Kencana, Inu dkk. *Ilmu Administrasi Publik* . Jakarta: PT Gramedia *Pustaka*.

Ladjamudin. A.B.B., 2005, *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta. Graha Ilmu.

Mangkunegara AA. Anwar Prabu. 2009. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Rafika Aditama.

Mansyur, M. 1985 . *Sosiologi Masyarakat Kota dan Desa*. Surabaya: Usaha Nasional.

Moenir, H.A.S. 1995. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara

Nasucha, Chaizi. 2004. *Reformasi Administrasi Publik Teori dan Praktik*. Jakarta: PT. Grasindo. Fitriandi Primandita

Nazir, Mohammad. 1998. *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Pamudji, S. 1994. *Profesionalisme Aparatur Negara Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik*, Widya praja No. 19 Tahun III, IIP, Jakarta

Poerwadarminta, W.J.S. 1995. *Kamus Umum Bahasa Indonesia.* Jakarta:Balai Pustaka.

Prawirosentono, Suyadi. 2008. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta. BPFE

Salam, Setyawan Dharma 2004. *Manajemen Pemerintahan Indonesia.* Jakarta: Djambatan.

Sedarmayanti. 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas*. Bandung Mandar Maju.

Siagian, Sondang . 2006 . *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: PT. Bumi Aksara

Simanjuntak, Payaman J. 2011. *Manajemen Dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Lembaga Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.

Sinambela, Lijan Poltak . 2011. *Reformasi Pelayanan Publi. Teori, Kebijakan dan Implementasi.* Jakarta: Bumi Aksara.

Soehartono, Irwan. 2008. *Metode Penelitian Sosial.* Bandung : PT Remaja Rosdakarya

Soekanto, Soerjono. 1990. *Sosiologi Suatu Pengantar.* Jakarta : Rajawali Pers

Subarsono.2010. *Analisis kebijakan publik.* Yogyakarta:Pustaka Pelajar

Sugiyono. 2007. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: ALFABET.

Sulistiyani, Ambar Teguh & Rosidah, 2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia: Konsep, Teori dan Pengembangan dalam Konteks Organisasi Publik*, Yogyakarta: Graha Ilmu.

Supriatna, Tjahya.1996. *Birokrasi Pemberdayaan dan Pengentasan Kemiskinan*. Bandung: Humaniora Utama Press.

Suradinata, Ermaya. 1996. *Organisasi dan Manajemen Pemerintahan*. Bandung: PT. Ramadhan

Sutanta, Edhy. 2003. *Sistem Informasi Manajemen.* Yogyakarta: PT.Graha Ilmu

Suwatno. 2011. Manajemen SDM Dalam Organisasi Publik dan Bisnis.Bandung:Alfabeta

Unaradjan, Dolet. 2000 .*Pengantar Metode Penelitian Ilmu Sosial*. Jakarta:PT. Grasindo,Anggota Ikapi.

Wahyono, Teguh. 2003. *Sistem Informasi Konsep Dasar, Analisis Desain dan Implementasi*. Yogyakarta:GRAHA ILMU.

Wasistiono, Sadu. 2001 . *Menata Kapita Selekta Manajemen Pemerintahan Daerah*. Bandung : Alqaprint

Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Widodo, Joko. 2003. *Good Governance, Akuntabilitas dan Kontrol Birokrasi.* Surabaya: Insan Cendikia.

Dokumen :

Undang-Undang No.25 Tahun 2005 Tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang No.8 Tahun 1974 diperbaharui dengan UU No. 43 Tahun 1999 tentang pokok-pokok kepegawaian RI.

Peraturan Daerah Kota Cimahi Nomor18 Tahun 2010 Tentang pengembangan *e-Government* di lingkungan pemerintah Kota Cimahi.

Peraturan Daerah Nomor 11 Tahun 2008 tentang Kecamatan dan Kelurahan.

Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia tahun 1999.

Surat Keputusan Wali Kota Cimahi No.045/Kep.141-KPPDE/2010 Tentang Pembentukan Tim Koordinasi Dan Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Kelurahan.

Dokumen Kelurahan Cigugur Tengah Kota Cimahi Tahun 2010 tentang Buku Panduan Sistem Informasi Manajemen Kelurahan.