BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Kinerja Aparatur Kelurahan Cigugur Tengah Kota Cimahi (Suatu Studi Tentang Pelayanan Sistem Informasi Manajemen Kelurahan) dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Kemampuan aparatur Cigugur Tengah Kota Cimahi dapat dikatakan cukup baik. Hal ini didasari karena adanya partisipasi aparatur yang mengikuti pelatihan akan tetapi kurangnya kondisi kebugaran fisik dan kesehatan jiwa, latar belakang pendidikan aparatur bukan di bidang teknologi informasi dan komunikasi, dan kurangnya pengalaman kerja sehingga mempengaruhi kemampuan kinerjanya dalam mengoperasikan aplikasi Simkel.
2. Motivasi aparatur Kelurahan Cigugur Tengah Kota Cimahi dalam pelayanan sistem informasi manajemen kelurahan dapat dikatakan cukup baik. Hal ini terlihat dari tidak terpenuhinya kebutuhan fisiologi maupun psikologi, kurangnya dorongan untuk melakukan kerja dan kurangnya pemberian insentif aparatur dalam memberikan pelayanan Simkel.

5.2 Saran

Untuk meningkatkan Kinerja Aparatur Kelurahan Cigugur Tengah Kota Cimahi (Suatu Studi Tentang Pelayanan Sistem Informasi Manajemen Kelurahan) maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Aparatur perlu meningkatkan kemampuan di bidang teknologi informasi dan komunikasi, agar para aparatur lebih produktif dalam memberikan pelayanan Simkel kepada masyarakat.
2. Pemerintah Kota Cimahi perlu memberikan pelatihan yang berkelanjutan kepada aparatur kelurahan mengenai aplikasi sistem informasi manajemen kelurahan.
3. Aparatur kelurahan Cigugur Tengah perlu menjaga kesehatan tubuhnya salah satunya dengan rajin berolah raga, dengan tujuan untuk meningkatkan daya tahan tubuhnya sehingga dapat melaksanakan tugas-tugasnya dengan baik.
4. Motivasi aparatur harus lebih ditingkatkan dengan memenuhi kebutuhannya seperti penyediaan fasilitas yang mendukung.
5. Pihak kelurahan perlu memberikan penghargaan yang sesuai, seperti pemberian insentif berupa tambahan gaji dan pujian dengan tujuan dapat meningkatkan semangat kerja sehingga proses pelayanan Simkel dapat berjalan dengan baik.