ANALISIS SISTEM PELAYANAN DI KANTOR PAJAK BANDUNG KAREES

Laporan Kerja Praktek

Diajukan untuk memenuhi syarat matakuliah kerja praktek

Program Diploma lll Jurusan Manajemen Informatika

Oleh :

Dea Yudatama 10907043

Ricki Ardhian 10907031

Bandung, …….. 2009

Pembimbing Jurusan

Rina Kurniawati, S.kom., MT
NIP. 4127.70.26.004

Pembimbing Lapanagan

NIP

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dadang Munandar, S.E., M.Si.
NIP. 4127.70.26.019

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Illahi Rabbi yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan kerja praktek yang merupakan salah satu syarat dalam pendidikan jenjang D III pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer pada Universitas Komputer Indonesia. Adapun penulis mengambil judul "ANALISIS SISTEM PELAYANAN DI KANTOR PAJAK KAREES BANDUNG".

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan kerja praktek ini masih banyak sekali kekurangan dan jauh untuk dikatakan sempurna, baik dari segi isi maupun bahasa serta teknik penulisannya, karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis.

Walaupun demikian penulis sudah berusaha semaksimal mungkin sehingga penulis laporan kerja praktek ini dapat diselesaikan dengan harapan semoga memenuhi persyaratan yang telah ditentukan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan sekali saran dan kritik yang positif demi kesempurnaan isi yang terkandung dalam laporan kerja praktek ini.

Dalam proses penyusunan laporan kerja praktek ini penulis banyak sekali mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karenanya dalam

kesempatan ini dengan ketulusan hati penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya pembuatan laporan kerja praktek ini, diantaranya:

1. Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto, Msc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Bapak Prof. DR. Ir. Ukun Sastra Prawira, Msc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
3. Bapak Dadang , selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Rina Kurniawati S.Kom, selaku Dosen Wali kelas MI-18 Universitas Komputer Indonesia.
5. Bapak Ahmad , selaku pembimbing Praktek Kerja Lapangan di KP karees.
6. Seluruh Staf dan Pegawai di Kantor Pajak Karees.
7. Seluruh dosen Universitas Komputer Indonesia yang telah mengajarkan pelajaran-pelajaran yang berharga bagi kami.
8. Orang tua, kakak, dan adik kami yang telah memberikan do’a dan dukungan moril.
9. Kekasih Dea, dan Kekeasih Ricki yang telah memberikan semangat dan dukungannya.

10. Sahabat-sahabatku di kampus khususnya MI-18 yang telah memberikan masukan dan saran , serta semua pihak yang telah mambantu kami , baik materil maupun spiritual dalam pelaksanaan kerja praktek ini.

Akhirnya kami hanya dapat berharap do'a kepada Allah SWT semoga bantuan yang telah diberikan kepada penulis akan mendapatkan ridho Nya. Amiin.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Bandung, Oktober 2009

Penulis

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan i

Kata Pengantar ii

Daftar Isi v

Daftar Tabel viii

Daftar Gambar ix

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi dan Rumusam Masalah 2

1.2.1 Identifikasi Masalah 2

1.2.2 Rumusan Masalah.....2

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.4 Lokasi dan Jadwal Kerja Praktek 3

BAB II LANDASAN TEORI 5

2.1 Pengertian Sistem 5

2.1.1 Elemen Sistem 5

2.1.2 Karakteristik Sistem 6

2.1.3 Klasifikasi Sistem 6

2.2 Pengertian Informasi 9

2.3 Pengertian Sistem Informasi 9

2.4 Metode Analisis dan Perancangan Terstruktur 10

2.4.1 Flow Map 11

2.4.2 Diagram Kontek 11

2.4.3 Data Flow Diagram 11

2.5 Pengertian Pajak.....11

2.6 Pengertian Pelayanan.....12

2.6.1 Seksi Pelayanan 12

2.6.2 Sistem Pelayanan.....12

BAB III PROFIL PERUSAHAAN 14

3.1 Tinjauan Umum Perusahaan 14

3.2 Struktur Organisasi 13

3.3 Deskripsi Kerja 17

3.4 Analisis Sistem yang Berjalan 18

BAB IV ANALISIS KERJA PRAKTEK 19

4.1 Analisis Sistem 19

4.1.1 Analisis Dokumen 19

4.2.2 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan 20

4.1.2.1 Alur Pelayanan 20

4.1.2.2 Diagram Kontek 22

4.1.2.3 Data Flow Diagram 23

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 24

5.1 Kesimpulan 24

5.2 Saran 24

DAFTAR PUSTAKA 23

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1. Tabel 1.1. Jadwal kegiatan kerja praktek…….4

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 3.1. Struktur Organisasi KP Bandung Karees……....16
2. Gambar 4.1. Alur Counter Pelayanan…… …….20
3. Gambar 4.2. Alur Counter Konsultasi…….....……21
4. Gambar 4.3. Diagram Kontek seksi Pelayanan……...22
5. Gambar 4.5. Data Flow Diagram seksi pelayanan……..23