

## 12. Surat Publikasi

### SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan perusahaan tempat pelaksanaan menyetujui :

“Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty** **Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan”.

Bandung, Maret 2020

Penulis,



Novia Dinda Aliana  
NIM. 41816072

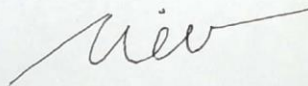
Perusahaan

PT POS Indonesia (Persero)



Marselva Soedhomo  
NIPPOS. 968356126

Dosen Pembimbing



Tine Agustin Wulandari, S.I.Kom., M.I.Kom  
NIP. 4127 35 30 024

Catatan :

BAB IV, BAB V dan Jurnal tidak dipublikasikan untuk menghindari *plagiarisme* dari hasil penelitian.