ABSTRAK

Kegiatan Penglolaan pembangunan jaringan Akses Speedy pada PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA,Tbk, di Unit Division Acces NW Planning & Performmance Divre3 Bandung sangat penting peranannya. Selain sebagai pelaksanaan tugas utama PT.TELKOM sebagai Badan Perusahaan yang bergerak di bidang Telekomunikasi jaringan akses speedy juga adalah merupakan suatu tuntutan masayarakat untuk pemenuhan kebutuhan dalam lingkup komunikasi dan informasi. Oleh karena itu untuk mendukung pelaksanaannya agar dapat berjalan dengan baik maka diperlukan suatu sistem yang dapat membantu dalam pengerjaannya agar lebih efisien baik dari segi waktu, pemanfaatan, pelayanan dan informasi yang dihasilkan. Karena sistem pembangunan jaringan akses speedy pada PT. Telekomunikasi Indonesia,Tbk terlihat masih rumit maka kami mencoba untuk membuat rancangan sistem untuk yang dapat mempermudah dalam pengelolaan sistem PJAS ini, dimana sistem yang diusulkan tidak jauh berbeda dengan sistem yang sedang berjalan.

Dalam meneliti permasalahan di atas, metode yang digunakan penulis adalah metode wawancara dan observasi langsung ke lapangan agar mendapat deskripsi langsung mengenai objek penelitian.

Untuk mengatasi permasalahan ketidakefektifan dan ketidakefisienan waktu pada kegiatan pengelolaan pembangunan JAS tersebut, maka diperlukan suatu perubahan sistem yang digunakan, yakni dari sistem manual menjadi terkomputerisasi, Maka dari itu untuk system yang diusulkan, kami merancang sistem pengelolaan data pelanggan menjadi terkomputerisasi dengan menggunakan database khusus pelanggan. Sehingga dalam pencarian data menjadi lebih mudah, akurat, efisien waktu dan tidak terjadi penumpukan arsip.