BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Sebagai akhir uraian yang telah penulis paparkan sebelumnya, penulis akan mencoba menarik kesimpulan. Maksud dari kesimpulan ini adalah untuk memberikan gambaran secara garis besar mengenai uraian yang telah dikemukakan sebelumnya.

PT. Telkom Yantel Muaradua Oku merupakan suatu perusahaan yang sangat penting dalam menjalankan kegiatan pertelekomunikasian, seperti 108 yang langsung pelayanan informasi telepon untuk melancarkan mekanisme System Loket Pelayanan Informasi Telepon.

Berbagai jasa 108, PT. Telkom Yantel Muaradua Oku yang menangani segala pelayanan informasi telepon baik dari pihak pelanggan maupun pihak tenaga teknik dari PT. Telkom sendiri yang melakukan kerja sama dengan pihak operator telepon.

Jadi kesimpulannya PT. Telkom Yantel Muaradua Oku adalah salah satu perusahaan yang menangani penanggulangan System pelayanan informasi dari pelanggan atau dari masyarakat, dan memberikan jasa-jasa telekomunikasi. Dengan adanya pelayanan di PT. Telkom Yantel Muaradua Oku itu sangat penting peranannya bagi kelangsungan, kepuasan dan kebutuhan pelanggan untuk meningkatkan perekonomian daerah, khususnya di Muaradua Oku. Sum-Sel.

4.2 Saran

Pada kesempatan ini penulis ingin mengemukakan beberapa saran yang mudah-mudahan saran penulis ini dapat diterima dan bermanfaat untuk kemajuan dan kesuksesan baik bagi PT. Telkom Yantel Muaradua Oku.

Dari analisis dan kesimpulan di atas disini penulis kemukakan saran-saran untuk PT. Telkom Yantel Muaradua Oku demi peningkatan mutu dan kualitas PT. Telkom Yantel Muaradua Oku, yakni sebagai berikut :

a. Sebagai perusahaan yang memberikan jasa kepada pelanggan dan calon pelanggan telepon PT. Telkom hendaknya lebih meningkatkan tenaga kerja yang profesional.
b. PT.Telkom harus meningkatkan kesabaran dalam mendengarkan keluhan dan dengan segera diperbaiki demi kelancaran serta kepuasan pelanggan.
c. PT.Telkom harus menjaga kedisiplinan kerja bagi karyawan dan meningkatkan prestasi kerja yang dapat bermanfaat untuk memajukan perusahaan.

Demikian kesimpulan dan saran yang dapat penulis tuangkan dalam makalah ini, apabila ada kata-kata yang kurang berkenan penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.