SYSTEM SERVICE POINT (SISTEM LOKET PELAYANAN) DI PT. TELKOM YANTEL MUARADUA OKU SUM-SEL

UNIT PELAYANAN TEKNIS
UNIKOM

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Mata Kuliah Kerja Praktek Program
Studi Diploma-III Jurusan Manajemen Informatika Fakultas Teknik
Universitas Komputer Indonesia

Disusun Oleh :

M. SURYADINATA
NIM : 10900052

PROGRAM DIPLOMA-III

JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2002

PENGESAHAN

Laporan ini telah disetujui dan disahkan oleh :

PT. TELKOM YANTEL MUARADUA OKU
SUM-SEL

Pembimbing,

KAYANTEL	STAF TU OPYAN ADM
M SALEH ZAWAWI	SUBOWO
NIK : 5 4 0 5 6 3	NIK : 631922

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

TOHA S.Si, MT
NIP : 41277026008

PERPUSTAKAAN TEKNIS

MOTTO

Sesungguhnya kemuliaan seseorang tersebut bukanlah atas dasar harta, jabatan serta kecantikan atau kegantengan, melainkan atas ketaqwaannya Kepada Tuhan Yang Maha Esa.

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmannirrohim

Assalamuaalaikum Wr. Wb.

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat dan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek ini.

Laporan Kerja Praktek ini berjudul **"System Service Point (Sistem Loket Pelayanan) di PT. Telkom Yantel Muaradua Oku Sum-Sel"** Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Mata Kuliah Kerja Praktek Program Studi Diploma-III Jurusan Manajemen Informatika Fakultas Teknik Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Karena keterbatasan waktu, pengetahuan, pengalaman serta kesempatan yang ada, penulis menyadari bahwa laporan kerja praktek ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun guna perbaikan laporan kerja praktek ini.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bpk Ir. Edy Suryanto Soegoto,MSc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia
2. Bpk Toha, S.Si,MT, selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika.

3. Ibu Wahyuni, selaku Wali Kelas MI-5 Universitas Komputer Indonesia
4. Bpk M SALEH ZAWAWI, selaku Kayantel PT. Telkom Yantel Muaradua Oku
5. Bpk SUBOWO, selaku Staf Operator di PT. Telkom Yantel Muaradua Oku
6. Seluruh Staf dan Karyawan PT. Telkom Yantel Muaradua Oku
7. Kedua orang tua yang senantiasa, mengharapkan keberhasilan anaknya, dan orang tua tiada lelahnya memberikan yang terbaik demi kebahagiaan anaknya.
8. Rekan Mahasiswa Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan dorongan semangat sehingga laporan kerja praktek ini dapat terselesaikan.

Semoga Allah SWT, senantiasa memberikan balasan yang setimpal atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis, dan akhirnya, penulis berharap semoga laporan kerja praktek ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Bandung.... 2002

Penulis

DAFTAR ISI

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN * UNIKOM *

Halaman

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PENGESAHAN ii
HALAMAN MOTTO iii
KATA PENGANTAR iv
DAFTAR ISI vi
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek 2
1.3 Metode Penelitian 2
1.4 Pembatasan Masalah 3
1.5 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek .....
1.6 Sistematika Penulisan 4
BAB II LANDASAN TEORI 5
2.1 Pengertian *Sistem Service Point* 5
2.2 Jenis Pelayanan PSB 6
2.3 Jenis Pelayanan Pembayaran Rekening Telepon 6
BAB III DATA HASIL KERJA PRAKTEK 8
3.1 Sejarah dan Perkembangan PT. Telkom 8
3.2 Sejarah Singkat PT. Telkom Yantel Muaradua Oku 10
3.3 Struktur Organisasi PT. Telkom Yantel Muaradua Oku 11
3.4 Job Discription 12
3.5 Keadaan Personil 13

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN 15

4.1 Kesimpulan 15

4.2 Saran..... 16

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN