

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
 <b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 LatarBelakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.2.1 Pertanyaan Makro .....	8
1.2.2 Pertayaan Mikro .....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	9
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	9
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	11
2.1.1 Peneliti Terdahulu .....	11
2.2 Komunikasi .....	14
2.2.1 Pengertian Komunikasi .....	14
2.2.2 Unsur-unsur dalam Komunikasi.....	16

2.2.3	Proses Komunikasi.....	17
2.2.4	Bentuk-Bentuk Komunikasi.....	18
2.2.5	Fungsi Komunikasi .....	19
2.3	Komunikasi Terepeutik.....	20
2.3.1	Pengertian Komunikasi Terapeutik.....	20
2.3.2	Unsur-Unsur Komunikasi Terapeutik .....	21
2.3.3	Tujuan Komunikasi Terapeutik.....	22
2.3.4	Prinsip-Prinsip Komunikasi Terapeutik .....	24
2.3.5	Sikap Perawat dalam Komunikasi Terapeutik .....	26
2.3.6	Karakteristik Komunikasi Terapeutik .....	27
2.3.7	Tahapan dalam Komunikasi Terapeutik .....	28
2.4	Keperawatan.....	33
2.5	Kanker.....	34
2.5.1	Pengertian Kanker .....	35
2.5.2	Jenis-Jenis Kanker.....	35
2.5.3	Pengobatan Kanker .....	36
2.5.4	Kondisi Psikologis yang dialami Pasien Kanker.....	37
2.5.5	Penatalaksanaan Terapi .....	38
2.6	Kerangka Pemikiran.....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Metode Penelitian .....	46
3.2	Informan Penelitian.....	47
3.2.1	Informan Kunci .....	48

3.2.2	Informan Pendukung.....	48
3.3	Subjek Penelitian.....	49
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	50
3.5	Teknik Analisa Data.....	52
3.6	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	55
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	55
3.6.2	Waktu Penelitian .....	55
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Deskripsi Identitas Informan.....	57
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	61
4.3	Deskripsi Hasil Penelitian.....	47
4.3.1	Tahap Pra – Interaksi dalam Komunikasi Terapeutik pada Perawatan Pasien di Rumah Kita YKAKI Jakarta .....	67
4.3.2	Tahap Orientasi dalam Komunikasi Terapeutik pada Perawatan Pasien di Rumah Kita YKAKI Jakarta.....	70
4.3.3	Tahap Kerja dalam Komunikasi Terapeutik pada Perawatan Pasien di Rumah Kita YKAKI Jakarta .....	73
4.3.4	Tahap Terminasi dalam Komunikasi Terapeutik pada Perawatan Pasien di Rumah Kita YKAKI Jakarta.....	78
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian .....	80
4.4.1	Tahap Prainteraksi dalam Komunikasi Terapeutik pada Perawatan Pasien di Rumah Kita YKAKI Jakarta.....	80

4.4.2	Tahap Orientasi dalam Komunikasi Terapeutik pada Perawatan Pasien di Rumah Kita YKAKI Jakarta.....	82
4.4.3	Tahap Kerja dalam Komunikasi Terapeutik pada Perawatan Pasien di Rumah Kita YKAKI Jakarta.....	83
4.4.4	Tahap Terminasi dalam Komunikasi Terapeutik pada Perawatan Pasien di Rumah Kita YKAKI Jakarta.....	84

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan .....	87
5.2	Saran.....	89
5.2.1	Saran Bagi yayasan .....	89
5.2.2	Saran Bagi Universitas .....	89
5.2.3	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya .....	89

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>
-----------------------------	-----------

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	11
Tabel 3.1	Informan Kunci .....	48
Tabel 3.2	Informan Pendukung .....	49
Tabel 3.3	Jadwal Penelitian.....	56
Tabel 4.1	Waktu Wawancara dengan Informan Kunci dan Informan Pendukung.....	66
Tabel 4.2	Contoh Tahap – Tahap Komunikasi Terapeutik .....	85

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Kerangka Pemikiran .....	45
Gambar 3.1 Tahapan Analisis Data Berdasarkan Model Interaktif.....	53
Gambar 3.2 Implementasi Metode Triangulasi .....	55
Gambar 4.1 Rumah Kita YKAKI .....	59

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Surat Permohonan Pembimbing
- Lampiran 2. Berita Acara Bimbingan
- Lampiran 3. Rekomendasi Mengikuti Sidang Sarjana
- Lampiran 4. Pendaftaran Untuk Mengikuti Sidang Skripsi
- Lampiran 5. Lembar Revisi Usulan Penelitian
- Lampiran 6. Pedoman Observasi
- Lampiran 7. Pedoman Wawancara
- Lampiran 8. Hasil Observasi
- Lampiran 9. Transkrip Wawancara
- Lampiran 10. Dokumentasi