KATA PENGANTAR



Assalamuaalaikum Wr.Wb.

Puji syukur panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayahNya peneliti dapat menyusun Skripsi dengan judul **"Implementasi Kebijakan Sistem Informasi *Billing System* di PDAM Tirta Rangga Kabupaten Subang.**

Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat akademis dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini jauh dari kesempurnaan, berhubung dengan keterbatasan peneliti. Kritik dan saran sangat diharapkan dalam Penelitian ini dengan tangan terbuka dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih yang tiada terhingga kepada Mama dan Bapa serta Adikku tercinta yang tidak pernah putus mendorong, mendoakan, dan memberi restu pada peneliti baik moril maupun materil, selain itu peneliti ucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat Ibu Poni Sukaesih, S.IP., M.Si, selaku Dosen Pembimbing, walaupun dalam kesibukannya masih dapat meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan peneliti dengan penuh kesabarannya dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Peneliti tidak lupa mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. DR. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Nia Karniawati S.IP.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia
3. Ibu Tatik Rohmawati S.IP.,M.Si selaku Dosen Wali angkatan 2005 di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
4. Bapak dan Ibu Dosen selaku pengajar di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
5. Para Sekretariat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik khususnya Program Studi Ilmu Pemerintahan yaitu Mba Airinawati di Universitas Komputer Indonesia.
6. Bapak dan Ibu aparatur di Perusahan Daerah Air Minum Tirta Rangga Kabupaten Subang yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang telah memberikan berbagai informasi kepada peneliti.
7. Kepada yang terkasih Putri Sri Dewi terimakasih atas dukungan semangat, waktu, tenaga, dan pikiran untuk membantu menyelesaikan Skripsi ini semoga kita sukses dalam meraih cita-cita.
8. Kepada Kaka-kaka di rumah yang selalu mendukung dalam penelitian, A. Endro Rustendi, A. Agus Mustofa, Teh Yuyun, dan sahabat lainnya yang telah turut

andil dan rela meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membantu menyelesaikan Skripsi ini.

9. Teman-teman Program Studi Ilmu Pemerintahan, terimakasih atas dorongannya kepada peneliti.
10. Teman-teman seperjuangan Program Studi Ilmu Pemerintahan Angkatan 2005, Fajar, Dani, Firman, Valentino, Rahmat, Teli Aji, Andi, dan tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungannya semoga kita sukses dalam meraih cita-cita.

Peneliti hanya dapat memanjatkan doa, semoga kiranya Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan balasan yang berlimpah pada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada peneliti. Amiin.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Bandung, Agustus 2012

Peneliti,