DAFTAR PUSTAKA

A. Buku – Buku

Abidin, Said Zainal. 2004. *Kebijakan Publik*. Jakarta: Penerbit Pancur Siwah

Agustino, Leo. 2006. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: CV AFABETA.

Anwar, M. Khoirul. 2004. *Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Bagi Pemerintahan Di Era Otonomi Daerah, SIMDA*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Asdi Mahasatya

Edward, C George III. 1980. *Implementing Public Policy*. Congresional Quarterly press

Grindle, Merilee S. 1980. *Politics and Policy Implementation in The Third World*, Princnton University Press, New Jersey.

Handayaningrat, Soewarno.1994. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*.Jakarta: Haji Masagung.

Hasibuan, Malayu S.P. 1996. *Manajemen Dasar Pengertian dan Masalah*.Jakarta: Gunung Agung.

Indiahono, Dwiyanto. 2009. Kebijakan Publik Berbasis Dynamic Policy Analisys.Yogyakarta: Gava Media.

Indrajit, Richardus Eko, et all.. 2004. *Electronic Government : Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Berbasis Teknologi Digital.* Yogjakarta :Andi

Jogiyanto. 2001. *Analisis dan Disain, Sistem Informasi:Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi.

Kadir, Abdul. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi.* Yogyakarta : Andi Offset

Mangkunegara, Prabu Anwar 2001. *Manajemen Sumberdaya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT.Remaja Rosdakarya

Mcleod, Raymond. 1995. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta:PT.Prenbalindo

Nawawi, Hadari dan Hadari, Martini. 2006. *Instrumen Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Nazir,Mohammad. 1998. *Metode Penelitian Sosial*.Jakarta: Ghalia Indonesia.

Ndraha, Taliziduhu. 1987. Pembangunan Masyarakat: Mempersiapkan Masyarakat Tinggal Landas. Jakarta: Bina Aksara

Siagian, Sondang P.1981.*Sistem Informasi Untuk Pengambilan Keputusan.* Jakarta : Gunung Agung

Soehartono, Irawan. 2002. *Metode Penelitian Sosial: Suatu Teknik Penelitian Bidang Kesejahtraan Sosial dan Ilmu Sosial Lainnya*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R*&D. Bandung: Alfabeta

Wahab, Solichin Abdul. 2004. Analisis Kebijaksanaan:Dari Formulasi ke Implementasi Kebijaksanaan Negara. Jakarta:PT. Bumi Aksara.

Wibawa, Samodra. 1994. *Kebijakan Publik*, Intermedia Jakarta.

B. Dokumen – Dokumen :

Instruksi PresidenRepublik Indonesia Nomor 03 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *e-Government*

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M. PAN/7/2003 tentang pedoman Umum Penyelenggaraan PelayananPublik

Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Daerah No. 15 Tahun 2000, tentang organisasi dan tata kerja perusahan air minum

Peraturan Daerah Kabupaten Subang Nomor 6 Tahun 2009, tentang Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Rangga Subang

C. RujukanElektronik :

Wikipedia. *Billing system* . Melalui http://id.wikipedia.org/wiki/*BILLING* [28/09/2011].

Wikipedia. Sistem Informasi, Melalui http://id.wikipedia.org/wiki/SistemInformasi [13/07/2011]

LAMPIRAN-LAMPIRAN