PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN TAGIHAN JASA REKENING TELEPON (INTAGJASTEL) PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk (PERSERO)

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Dalam menempuh Program Studi Diploma III
Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia

Di Susun Oleh :

NAMA : M . SUBHAN
NIM : 2139990

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA (UNIKOM)

BANDUNG

2002


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

LEMBAR PENGESAHAN KULIAH KERJA PRAKTEK
PADA PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Dalam menempuh Program Studi Diploma III
Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia

Oleh:

NAMA : MUHAMMAD SUBHAN
NIM : 21399902
NIRM : -

Bandung, Februari 2002

Menyetujui,

Dosen Pembimbing	Pembimbing Perusahaan
(Imam Abu Hanifah, SE, Ak.)	(Nurul Hermina)

Mengetahui
Ketua Jurusan Akuntansi

(Imam Abu Hanifah, SE, Ak)

LEMBAR PENGESAHAN KULIAH KERJA PRAKTEK
PADA PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Dalam menempuh Program Studi Diploma III
Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia

Oleh:

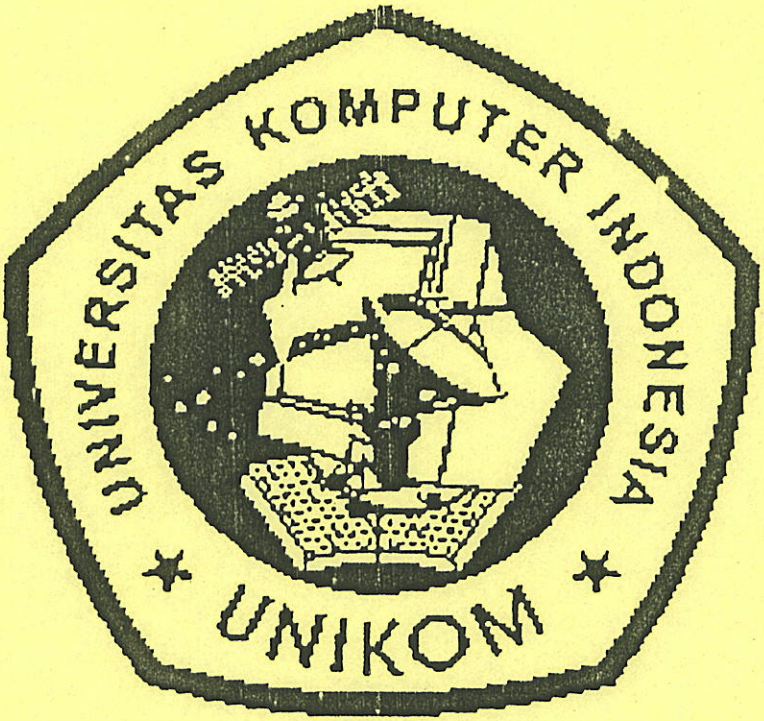
NAMA	**: MUHAMMAD SUBHAN**
NIM	**: 21399902**
NIRM	: -

Bandung, 28 Februari 2002

Menyetujui,

Vice President Pelayanan
PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA

(Ir. Tri Djatmiko, MM.)


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrohmaanirrohiim,

Segala puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan karunia serta petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek yang merupakan mata kuliah wajib. Dalam mata kuliah kerja praktek ini mahasiswa diharapkan mampu menerapkan teori yang didapat semasa kuliah secara nyata terhadap berbagai permasalahan yang ada di perusahaan sesuai dengan bidang kajian yang relevan. Disamping itu juga mendidik dan melatih mahasiswa untuk siap terjun ke dunia kerja nyata. Kompetensi yang diharapkan adalah mampu menganalisa dan memecahkan permasalahan di dunia kerja pada khususnya dan di masyarakat pada umumnya.

Adapun judul laporan ini adalah PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN TAGIHAN REKENING TELEPON DI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA yang diharapkan dapat menjadi referensi khususnya bagi penulis pribadi dan pada pembaca secara umum.

Dalam penulisan laporan, Penyusun menyadari masih banyak kekurangan karena keterbatasan bahan-bahan yang dijadikan sebagai referensi , juga keterbatasan ilmu yang dimiliki Penyusun. Untuk itu Penyusun mengharapkan kritik dan saran yang mengarah kepada kesempurnaan penulisan laporan kerja praktek ini.

Penyusun mengucapkan terima kasih atas segala fasilitas dan bantuan yang telah diberikan dalam menyelesaikan tugas ini. Ucapan terima kasih Penyusun tujukan kepada :

1. Bpk. Ir. Eddy suryanto Soegoto, Msc. Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia
2. Bpk. Imam Abu Hanifah, SE, Ak selaku Ketua Jurusan akuntansi dan dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan saran
3. Ibu Nurul Hermina selaku pembimbing di perusahaan PT Telkom selama penyusun melakukan kerja praktek
4. Bpk. Ir.Tri Djatmiko, MM selaku VP Pelayanan yang banyak memberikan dorongan moril maupun materiil selama ini
5. Seluruh staf Unit Pelayanan PT.Telkom
6. Seluruh karyawan PT.Telkom
7. Terakhir untuk orang- orang yang sangat kucintai Ibu, Bapak dan semua keluarga yang telah memberikan dukungan dan do'a kepada penyusun, mudah-mudahan Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua, Amin.

Bandung, September 2001

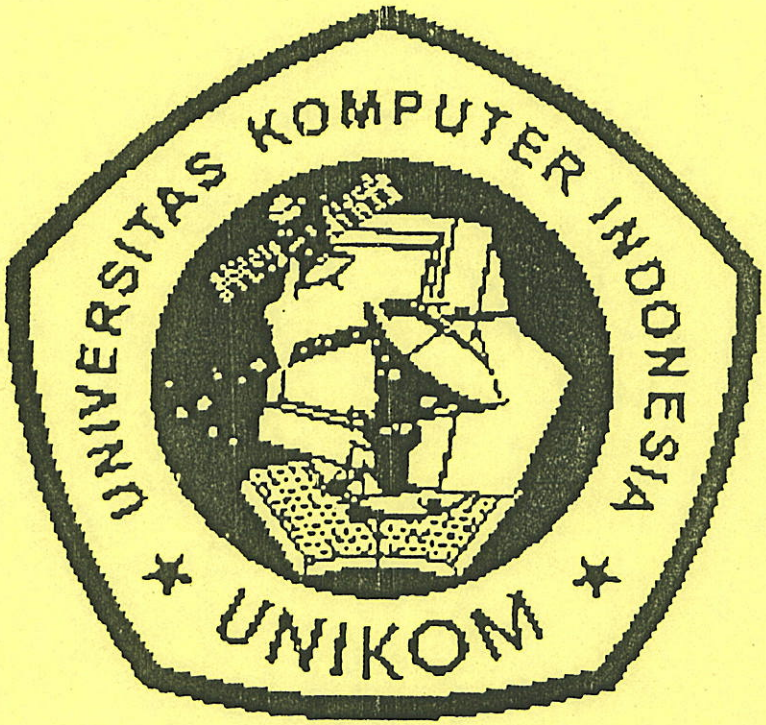
Penulis

" Jadilah engkau pemaaf dan suruhlah orang mengerjakan yang ma'ruf, serta berpalinglah daripada orang – orang yang bodoh "(Q.S Al A'raaf : 199)

" Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlan dengan sungguh – sungguh (urusan) yang lain " (Q.S Al Insyrah : 7)

" Sampaikanlah ilmu itu walaupun satu ayat " (Al Hadits)

" Ilmu itu adalah cahaya " (Al Hadits)


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR.....i

MOTTO.....iii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang.....1

1.2 Tujuan Kerja Praktek.....1

1.3 Kegunaan Kerja Praktek.....2

1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek.....2

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....3

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....7

2.3 Deskripsi Jabatan.....13

2.4 Aspek Kegiatan Perusahaan.....15

BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTEK

3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek.....17

3.2 Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek.....18

3.3 Pembahasan Hasil Pelaksanaan Kuliah Kerja Praktek.....18

3.3.1 Kebijakan – kebijakan Umum Unit Pelayanan.....18

3.3.2 Tugas dan Wewenang Unit Kerja.....19

3.3.3 Sistem Penyampaian Informasi Tagihan dan Jenis Layanan.....23

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan.....25

4.2 Saran.....25

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM