

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.2.1 Rumusan Masalah Makro.....	5
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.4.1 Kegunaan Teoritis	7
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	9
2.2 Tinjauan Umum Tentang Ilmu Komunikasi	13
2.2.1 Pengertian Komunikasi	13

2.2.2	Tujuan komunikasi	15
2.2.3	Proses komunikasi	15
2.3	Tinjauan Tentang Humas	18
2.3.1	Pengertian Humas	18
2.3.2	Tijauan Tentang Aktivitas Humas.....	20
2.3.3	Tujuan Humas	21
2.3.4	Ruang Lingkup Humas	25
2.3.5	Media Humas	26
2.5	Tinjauan Tentang Strategi Komunikasi	26
2.5.1	Pengertian Straregi Komunikasi.....	26
2.5.2	Komponen Strategi Komunikasi	27
2.5.3	Ruang Lingkup Strategi Komunikasi	27
2.5.4	Faktor Pendukung Strategi Komunikasi	31
2.6	Tinjauan Tentang Citra	34
2.7	Tinjauan Tentang Pariwisata.....	35
2.7.1.	Pengertian Pariwisata	35
2.7.2.	Komponen Pariwisata	36
2.8	Kerangka Pemikiran.....	38
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Metode Penelitian	43
3.1.1	Desain Penelitian.....	44
3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.2.1	Studi Pustaka	46

3.2.2	Studi Lapangan.....	47
3.1.3	Uji Keabsahan Data.....	49
3.3	Teknik Penentuan Informan.....	51
3.3.1	Informan.....	51
3.3.2	Teknik Analisa Data.....	52
3.4	Lokasi Dan Waktu Penelitian	55
3.4.1	Lokasi Penelitian.....	55
3.4.2	Waktu Penelitian.....	55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Objek Penelitian.....	57
4.1.1	Gambaran Objek Penelitian	57
4.1.1.1	Sejarah Labuan Bajo	57
4.1.1.2	Sejarah Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Manggarai	64
4.1.1.3	Lambang Daerah Kabupaten Manggarai.....	69
4.1.1.4	Destinasi Wisata Kabupaten Manggarai Barat.....	71
4.2.	Informan Penelitian.....	74
4.2.1.	Profil Informan.....	75
4.3	Hasil Penelitian	79
4.3.1	Perencanaan Dinas Pariwisata Kabupaten Manggarai Barat Dalam Upaya Membangun Citra Kota Labuan Bajo Sebagai Destinasi Pariwisata Dunia	80

4.3.2	Pelaksanaan Dinas Pariwisata Kabupaten Manggarai Barat Dalam Upaya Membangun Citra Kota Labuan Bajo Sebagai Destinasi Pariwisata Dunia	89
4.3.3	Evaluasi Strategi Komunikasi Humas Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kabupaten Manggarai Barat Dalam Upaya Membangun Citra Kota Labuan Bajo Sebagai Destinasi Wisata Dunia.	92
4.4	Hasil Pembahasan	94
4.4.1	Perencanaan Dinas Pariwisata Kabupaten Manggarai Barat Dalam Upaya Membangun Citra Kota Labuan Bajo Sebagai Destinasi Pariwisata Dunia	94
4.4.2	Pelaksanaan Dinas Pariwisata Kabupaten Manggarai Barat Dalam Upaya Membangun Citra Kota Labuan Bajo Sebagai Destinasi Pariwisata Dunia	95
4.4.3	Evaluasi Dinas Pariwisata Kabupaten Manggarai Barat Dalam Upaya Membangun Citra Kota Labuan Bajo Sebagai Destinasi Pariwisata Dunia	98

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	100
5.2	Saran	101

DAFTAR PUSTAKA	102
-----------------------------	------------

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP