TINJAUAN PROSEDUR TENAGA KERJA PADA BAGIAN PELAYANAN PELANGGAN PT PLN (PERSERO) UPB WILAYAH SUMATERA UTARA CABANG SIBOLGA / RANTING BALIGE

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mata Kuliah Praktek Kerja Lapangan
Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Informatika
Fakultas Tehnik dan Ilmu Komputer
Universitas Komputer Indonesia

Disusun Oleh :

Eduard Robert S : 10505194



JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

2008

LEMBARAN PENGESAHAN

TINJAUAN PROSEDUR TENAGA KERJA PADA BAGIAN PELAYANAN PELANGGAN PT PLN (PERSERO) UPB WILAYAH SUMATERA UTARA CABANG SIBOLGA / RANTING BALIGE

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Disusun Oleh :

Eduard Robert S : 10505194

Telah disetujui dan di syahkan di Balige Kab Tobasa

Pada tanggal

Mengetahui

Pembimbing Jurusan	Pembimbing
Wahyuni S.Komp.MT	TN .TAMBUNAN

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dadang Munandar,S.SE.,M.Si.

KATA PENGANTAR

Pertama kali penulis memanjatkan puji syukur kepada tuhan yang maha esa telah memberikan rahmat,taufik dan hidayah,sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan S1(Sarjana) jurusan manajemen informatika di UNIKOM.

Dalam kesepatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu dan berpartisipasi kepada penulis dalam menyelesaikan laporan ini, terutama kepada:

1. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, Msc. Selaku Rektor UNIKOM di Bandung.
2. Dadang Munandar ,S.E.,M.Si. Selaku ketua jurusan manajemen informatika.
3. Wahyuni , Skom. MT. selaku dosen wali.

.

Seluruh anggota keluarga yang telah banyak membantu semangat kepada Penulis dalam menyelesaikan laporan ini. Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak luput dari kekurangan- kekurangan karena keterbatasan informasi yang penulis miliki, untuk itu penulis menerima segala macam kritik baik yang positif maupun yang negative, ini berguna untuk memperbaiki guna menyempurnakan laporan ini. Akhir kata,penulis mengharapkan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

DAFTAR ISI

Halaman

Judul……...i

Pengesahan……..ii

Kata Pengantar……iii

Daftar Isi…….iv

BAB I Pendahuluan

1.1 Latar Belakang……..1

1.2 Identifikasi Masalah……..3

1.3 Maksud dan Tujuan Kerja Preaktek……..4

1.4 Metode Penelitian.……4

1.5 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek……..……..4

BAB II Landasan Teori

2.1 Pengertian Penilaian Sistem Penilaian Prestsi Kerja…….……...6

2.2 Manfaat Sutem Penilaian Prestasi Kerja…….……....7

2.3 Pengertian Informasi…….…….……...9

2.4 Pengertian Sistem Informasi……...10

2.5 Langkah – Langkah dalam Penilaian Prestasi Keja……10

2.6 Syarat-Syrat Penilaian Prestasi Kerja…….11

2.7 Metode Peneltian Dan Perancangan terstruktur…….…11

BAB III Profil Perusahaan

3.1 Sejarah berdirnya PT PLN (Persero)…….…..16

3.2 Struktur Organisasi PT.PLN (Persero) UPB Balige Tobasa……...20

3.3 Deskripsi Kerja……...……..…22

3.4 Anlisis Sistem Pelayanan Pelanggan (PP)…….…….23

3.5 Pelaksanaan penilaian Prestasi Kerja……..……....25

3.6 Penilaian Prestasi Kerja Bulanan……...…….19

BAB IV Analisis Kerja Praktek

4.1 Analisis Sistem.……...27

4.2 Analisis Dokumen……..28

4.3 Analisis Prosedur Yang Berjalan……...30

4.3.1 Prosedur Sistem Informasi Pelayanan Tambah Daya……..…30

4.3.2 Diagram kontek……32

4.3.3 Data flow diagram……33

4.3.4 Evaluasi sistem pelayanan pelanggan yang berjalan……36

BAB V Penutup

5.1 Kesimpulan……37

5.2 Saran……..38

5.3 Daftar Pustaka……39

5.4 Lampir – Lampuran……40

Daftar Tabel

A. Analisis Dokumen Sistem Pelayanan Tambah Daya (Ubah daya)……...28

B. Bagian Pelayanan Pelanggan…….32

C. Evaluasi Sistem Pelayanan Pelanggan……...36

Daftar Gambar

A .Diagram Konteks Sistem Pelayanan Pelanggan yang berjalan……32

B. DFD level I……...33

C. DFD Level 2……...34

Daftar Simbol

A .Simbol External Entity……14

B . Simbol proses …….14

.