BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era modern saat ini teknologi informasi (IT) berkembang sangat pesat, kemajuan teknologi dalam membantu pengolahan data atau informasi yang tersedia dapat berlangsung secara cepat dan efisien serta akurat. Dengan adanya perkembangan sistem informasi pengolahan data, maka begitu sangat potensialnya untuk mempermudah pekerjaan didalam suatu perusahaan. Salah satu model sistem informasi yang sangat berperan penting adalah sistem informasi penjualan dan pembelian yang sangat bermanfaat dan membantu dalam kinerja suatu perusahaan. Karena semakin di butuhkannya sistem pengolah data yang berfungsi untuk menghasilkan informasi yang dibutuhkan. Dengan memanfaatkan aplikasi pengolahan data maka perusahaan tersebut akan lebih mudah mengolah data penjualan dan pembelian.

Dalam suatu organisasi atau perusahaan sudah banyak yang menggunakan setra memenfaatkan era teknologi ini salah satunya mini market yang menggunakan sintem informasi penjulaan, akan tetapi Apotek Sindang Sari belum sepenuhnya menggunakan atau memanfaatkan teknologi ini. Apotek Sindang Sari adalah apotek di Kabupaten Bandung yang beralamatkan di Jl.Raya Cipaku kecamatan Paseh depan RSU Majalaya, sistem penjualan dan pembelian di Apotek Sindang Sari sedikit terhambat mengingat semakin meningkatnya

permintaan kepada beberapa supplier dalam pembelian obat dikarenakan permintaan dari pelanggan yang semakin meningkat.

Dengan terhambatnya sistem penjualan obat di Apotek Sindang Sari mengakibatkan terhambatnya pembelian obat kepada supplier, kepastian untuk memesan obat kepada supplier terganggu dikarenakan bagian pengadaan tidak langsung mendapatkan informasi tentang persediaan obat terbaru. Bagian pengadaan mengetahui persediaan obat dengan memeriksa rak-rak penyimpanan obat dan mendapatkan informasi penjualan obat dari Karyawan pelaksana melalui resep. Sedangkan tidak semua pelanggan yang datang untuk membeli obat membawa resep, sehingga terjadi mis komunikasi antara bagian pengadaan dengan karyawan pelaksana dan mengakibatkan kesalahan stok barang dan kelemahan pelayanan terhadap pelanggan dengan tidak adanya obat yang dibutuhkan oleh pelanggan.

Dari apa yang sudah di jelaskan diatas maka Sistem informasi ini hadir untuk membantu kegiatan penjualan dan pembelian di Apotek Sindang Sari, dengan menggunakan media komputer yang dilengkapi dengan fitur database serta aplikasi yang khusus dibuat untuk penjualan dan pembelian di Apotek Sindang Sari maka proses penjualan dan pembelian bisa berlangsung secara terpusat pada database dan mengurangi masalah-masalah yang dihadapi.

Dengan adanya sistem informasi sebagai alat pengolah data yang terpusat, maka Apotek Sindang Sari dapat memanfaatkannya untuk mendukung keberhasilan dalam mencapai tujuannya. Penulis ingin memberikan suatu solusi dengan merancang dan mengaplikasikan alur sistem penjualan dan pembelian.

Maka dengan laporan ini penulis akan mengemukakan suat judul yaitu ”SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN OBAT PADA APOTEK SINDANG SARI DI KABUPATEN BANDUNG”.

1.2 Identifikasi masalah dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian diatas berikut identifikasi Masalah yang telah di rumuskan sebagai berikut:

1. Berkurangnya pelayanan terhadap pelanggan dikarenakan tidak adanya obat yang disebabkan mis komunikasi antara bagian pengadaan dengan karyawan pelaksana yang mempengarui persediaan obat di Apotek.
2. Pengecekan persediaan obat dilakukan dengan memeriksa obat-obat yang disimpan pada rak-rak obat sehingga untuk mengetahui persediaan obat menjadi kurang efektif.
3. Terjadinya mis komunikasi akibat komunikasi antara karyawan pelaksana dan bagian pengadaan melalui resep, sedangkan tidak semua pelanggan membawa resep untuk membeli obat.
4. Telatnya pengambilan keputusan untuk membeli atau memesan obat kepada supplier dikarenakan persediaan obat yang tidak uptodate.

1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana caranya agar pelayanan terhadap pelanggan Apotek Sindang Sari tetap terjaga dengan menghindari kosongnya persediaan obat?

2. Bagaimana agar bagian pengadaan bisa lebih efektif dalam mengecek stok obat di Apotek Sindang Sari?
3. Bagaimana cara menghindari terjadinya mis komunikasi antara bagian pengadaan dan karyawan pelaksanna?
4. Bagaimana cara membantu bagian penggadaan dalam mengambil keputusan untuk pembelian atau pemesanan obat kepada supplier agar tidak mempengaruhi kekosongan persediaan obat.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud

Maksud dari penelitian ini membantu apotek dengan membuat sistem informasi penjualan dan pembelian, agar pengolahan data obat dan proses penjualan dan pembelian yang akurat. Dengan kata lain penulis ingin mengusulkan sistem penjualan dan pembelian berbasis komputer.

1.3.2 Tujuan

Berikut adalah tujuan yang akan di kemukakan penulis:

1. Untuk membantu kinerja dari Apotek Sindang Sari mengenai pelayanan terhadap pelanggan dengan membuat system informasi penjualan.
2. Untuk merancang sistem informasi pembelian dan penjualan yang di usulkan kepada Apotek Sindang Sari agar membantu bagian pengadaan dalam mengelola persediaan obat.

3. Untuk membantu kinerja dari karyawan pelaksanaan dengan bagian pengadaan agar tidak terjadi mis komunikasi.
4. Untuk mengoptimalkan pengolahan data persediaan obat di Apotek Sindang Sari dengan membantu bagian persediaan dalam mengambil keputusan untuk memesan obat kepada supplier dengan tepat.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan Penelitian dibagi dua yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis, dimana dalam kegunaan praktis menguraikan kegunaan program untuk perusahaan dan kegunaan akademis untuk kepentingan penelitian atau studi akademis.

1.4.1 Kegunaan Akademis

Bagi perguruan tinggi, hasil penelitian dapat menjadi dokumen akademik yang berguna untuk dijadikan acuan bagi Program Studi Manajemen Informatika.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Bagi Apotek Sindang Sari, hasil penelitian bisa sangat berguna dalam sisi efisiensi dan dapat menambah wawasan di bidang sistem informasi.

Bagi penulis, mendapat wawasan lebih dari seluruh kegiatan membangun suatu sistem pengolahan data dan dapat lebih menguasai ilmu yang di pelajari penulis selama mengikuti program di jurusan Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Tugas akhir ini dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan sumber bagi pihak yang berkompeten terhadap masalah yang dibahas, sekaligus sebagai bahan perbandingan dari laporan sejenis yang pernah dibuat sebelumnya dan juga diharapkan dapat memberikan kontribusi sebagai sumber ilmiah.

1.5 Batasan Masalah

1. Sistem ini membahas pembelian di Apotek Sindang Sari.
2. Sistem ini membahas penjualan di Apotek Sindang Sari.
3. Sistem ini membahas retur pembelian di Apotek Sindang Sari.
4. Tersedia fitur untuk mengetahui harga obat dan stok obat yang uptodate.
5. Sistem informasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemograman Java dengan database MYSQL.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian penulis berada di Apotek Sindang Sari yang beralamatkan di Jl.Raya Cipaku kelurahan Cipaku kecamatan Paseh kabupaten Bandung. Waktu penelitian akan di laksanakan sebagai berikut:

Tabel 1.1 Estimasi Jadwal Penyelesaian Tugas Akhir

Waktu Kegiatan	Tahun 2015															
	Maret (Minggu)				April (Minggu)				Mei (Minggu)				Juni (Minggu)			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Pengumpulan Data																
a. Observasi																
b. Wawancara																
Mengidentifikasi Kebutuhan Sistem																
a.Analisis																
Perancangan prototype system																
Pengujian prototype system																
a. Pengujian Black Box																
Implementasi Sistem																
a. Installasi Aplikasi																
b. Penggunaan Aplikasi																

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran secara rinci mengenai isi dari penulisan ini. Maka penulis membagi tiap pokok bahasan sebagai berikut :

BAB I: PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis mengemukakan tentang latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah, kegunaan penelitian, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II: LANDASAN TEORI

Dalam bab ini penulis mengemukakan mengenai berbagai referensi atau tinjauan pustaka yang dapat mendukung kajian atau analisa yang akan penulis sampaikan.

BAB III: OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab III ini menjelaskan mengenai sejarah singkat, visi dan misi serta struktur organisasi perusahaan. Bab III ini juga membahas secara singkat mengenai metode penelitian dan menguraikan analisis dari sistem informasi yang sedang berjalan.

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV menguraikan tentang implementasi dari sistem informasi inventori barang, cara pengoprasian, dan output yang di hasilkan dari aplikasi yang dibuat.

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan dari batasan masalah, baik dari sisi kekuatannya maupun kelemahannya dan saran–saran untuk menjadikan koreksi bagi sistem tersebut.