

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSEMBAHAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.2.1 Rumusan Masalah Makro	8
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro	8
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.3.2 Tujuan penelitian	11
1.4. Kegunaan Penelitian	12
1.4.1. Kegunaan Teoritis	12
1.4.2. Kegunaan Praktis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	13
2.1. Tinjauan Pustaka	13
2.1.1. Penelitian Terdahulu Yang Sejenis	13

2.1.2. Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi.....	17
2.1.2.1. Pengertian Komunikasi Organisasi.....	17
2.1.2.2. Fungsi Komunikasi Organisasi	21
2.1.3. Tinjauan Strategi Humas.....	23
2.1.3.1. Pengertian Strategi Humas.....	23
2.1.3.2. Perencanaan Dalam Strategi Humas	24
2.1.3.3. Evaluasi Dari Penerapan Perencanaan Strategi Humas	26
2.1.4. Tinjauan Tentang Informasi.....	26
2.1.5. Tinjauan Tentang Publik.....	27
2.1.6. Tinjauan Tentang Media Massa.....	28
2.1.7. Tinjauan Tentang New Media	29
2.1.7.1. Media Sosial.....	30
2.1.7.2. Instagram.....	31
2.2. Kerangka Pemikiran.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Desain Penelitian.....	37
3.2 Informan Penelitian.....	39
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.3.1 Studi Pustaka.....	42
3.3.2 Studi Lapangan	44
3.4 Uji Keabsahan Data	46
3.5 Teknik Analisa Data.....	48
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	52

3.6.1 Lokasi Penelitian.....	52
3.6.2 Waktu Penelitian.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1. Hasil Penelitian	54
4.1.1. Gambaran Objek Penelitian	56
4.1.1.1. Tentang Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah VI Bengkulu-Lampung.....	56
4.1.1.2. Visi dan Misi Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah VI Bengkulu-Lampung.....	59
4.1.1.3. Struktur Organisasi Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah VI Bengkulu-Lampung	60
4.1.2. Deskripsi Identitas Informan.....	60
4.1.3. Analisis Hasil Penelitian	67
4.1.3.1. Pendefinisian Masalah yang di Lakukan oleh Humas Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah VI Bengkulu-Lampung .	67
4.1.3.2. Perencanaan Program yang di Lakukan oleh Humas Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah VI Bengkulu-Lampung .	72
4.1.3.3. Aksi dan Komunikasi yang di Lakukan oleh Humas BPTD Wilayah VI Bengkulu-Lampung.....	76
4.1.3.4. Evaluasi Program yang di Lakukan oleh Humas BPTD Wilayah VI Bengkulu-Lampung	79
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian	82

BAB V PENUTUP	93
5.1. Kesimpulan	93
5.2. Saran.....	94
5.2.1. Saran Bagi Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah VI Bengkulu- Lampung	94
5.2.2. Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN-LAMPIRAN	99
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	128