DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR GAMBAR v

DAFTAR SIMBOL vi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek 1

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Pratek 2

1.3 Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek 2

1.4 Waktu dan Lokasi Kerja Praktek 4

1.5 Sistematika Pelaporan Kerja Praktek 5

BAB II RUANG LINGKUP PT TELKOM DIVRE III JABAR

2.1 Sejarah Umum PT TELKOM 6

2.2 Tempat dan Kedudukan PT. Telkom Divre III Jabar..... 7

2.3 Bentuk dan Badan Hukum PT. Telkom Divre III Jabar..... 8

2.4 Bagian atau Divisi yang Ditempati Selama Kerja Praktek 8

2.5 Struktur Organisasi Perusahaan 9

BAB III KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK

3.1 Jadwal Kerja Praktek 12

3.2 Cara atau Teknik Kerja Praktek 12

3.3 Data Kerja Praktek 12

3.3.1 Uraian 12

3.3.2 Pengumpulan Data 13

3.4 Dokumentasi Program 14

3.4.1 Caring 9: Perbaikan Gangguan 14

3.4.2 Caring 10: Salam Simpatik 16

3.4.3 ERD (Entity Relationship Diagram**)** 27

3.4.4 Diagram Konteks 28

3.4.4.1 Diagram Konteks *Caring 9* (perbaikan gangguan) 28

3.4.4.2 Diagram Konteks *Caring 10* (salam simpatik) 28

3.4.5 DFD (Data Flow Diagram) 28

3.4.4.1 DFD level 0 *Caring 9* (perbaikan gangguan) 29

3.4.4.2 DFD level 0 *Caring 10* (salam simpatik) 29

3.4.6 Kamus Data 30

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan 31

4.2 Saran 31

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. Daftar perbaikan gangguan pelanggan POTS..... 14

Gambar II .Form perbaikan gangguan paelanggan POTS 15

Gambar III. Daftar perbaikan gangguan paelanggan POTS 15

Gambar IV. Daftar form gangguan paelanggan SPEEDY..... 16

Gambar V. Daftar no telepon POTS salam simpatik..... 17

Gambar VI. Form salam simpatik POTS 18

Gambar VII. Script Greeting Salam Simpatik POTS 21

Gambar VIII. Daftar pelanggan SPEEDY salam simpatik 22

Gambar IX. Form salam simpatik SPEEDY 23

Gambar X. Script Greeting Salam Simpatik SPEEDY..... 26

Gambar XI.Menu Callback 27

Gambar 3.1 ERD (Entity Relationship Diagram) 27

Gambar 3.2 Diagram Konteks..... 28

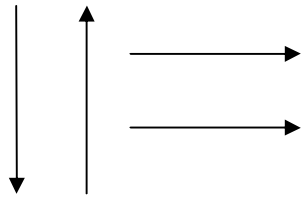
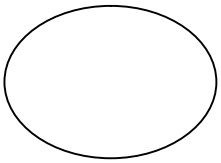
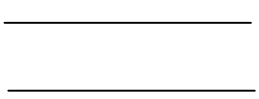
Gambar 3.3 Diagram Konteks..... 28

Gambar 3.4 DVD Level 0 29

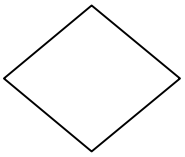
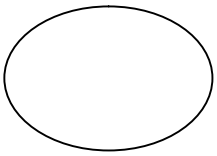
Gambar 3.5 DVD Level 0 29

DAFTAR SIMBOL

A. Data Flow Diagram (DFD)

SIMBOL	KETERANGAN
	**Arah Aliran Data** Menunjukan arah aliran data antara bagian yang terkait pada suatu sistem. Dapat dari sistem ke luar dan dari luar ke sistem.
	**Bagian Luar Sistem/Terminator** Menunjukan bagian keluar sistem yang mempunyai hubungan langsung dengan sistem.
	**Proses** Menunjukan pemrosesan data/ informasi yang terjadi di dalam sistem.
	**Pengarsipan/Data Store** Menunjukan media penyimpanan data/ informasi sebagai arsip, map file atau file.

B. Entity Relationship Diagram (ERD)

SIMBOL	KETERANGAN
	**Entitas** Menunjukkan objek-objek dasar yang terkait didalam sistem.
	**Relasi** Kerelasian antar mendefinisikan hubungan antar dua buah entitas.
	**Atribut** Merupakan keterangan-keterangan yang terkait pada sebuah entitas yang perlu disimpan sebagai basis data dan sebagai penjelas sebuah data.
	Link Menunjukan adanya relasi