LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK

DOKUMENTASI APLIKASI FAULT HANDLING CARING DI CUSTOMER CARE PT TELKOM DIVRE III JABAR

Jl. Supratman No.62 - 66 Bandung

Diajukan untuk memenuhi Syarat Mata Kuliah Kerja Praktek
Program Strata I Jurusan Teknik Informatika
Fakultas Teknik dan ilmu komputer
Universitas Komputer Indonesia

KOMARUDIN MANSUR
1.01.05.176



JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STRATA I
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2009

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK
DOKUMENTASI APLIKASI FAULT HANDLING CARING
DI CUSTOMER CARE PT. TELKOM DIVRE III JABAR

PENYUSUN : KOMARUDIN MANSUR
NIM : 1.01.05.176

Disahkan : Januari 2009

Mengetahui

Dosen Pembimbing	**Pembimbing Lapangan**
Irfan Maliki,S.T.	**Bambang Iriyanto**
NIP. 4127 70 06 020	**NIP. 621413**

Menyetujui

Ketua Jurusan
Teknik Informatika

Mira Kania Sabariah,ST.,M.T.
NIP. 4127 70 06 008