DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan

Kata Pengantar i

Daftar Isi iii

Daftar Tabel v

Daftar Gambar vi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Maksud dan Tujuan 2

1.3 Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek 3

1.4 Sistematika Penulisan 4

BAB II RUANG LINGKUP PERUSAHAAN 4

2.1. Sejarah Perusahaan 4

2.2. Tempat dan Kedudukan Perusahaan 4

2.3. Bentuk dan Badan Hukum Perusahaan 5

2.4 . Bidang Pekerjaan Perusahaan 5

2.5 . Bidang Pekerjaan divisi tempat Kerja Praktek 6

2.6 . Struktur Organisasi Perusahaan 6

BAB III KEGIATAN KERJA PRAKTEK 7

3.1. Jadwal Kerja Praktek 7

3.2. Cara/Teknik Kerja Praktek 7

3.3. Data Kerja Praktek 8

3.3.1 Pengertian Voice over Internet ptotocol (VoIP) 8
3.3.2 Delay 9
3.3.3 Bandwidth 11
3.3.4 Protokol penunjang jaringan VoIP 12
3.3.4.1 Protokol TCP/IP 12
3.3.4.1.1 Transmision control protocol (TCP) 12
3.3.4.1.2 User datagram protocol (UDP) 13
3.3.4.1.3 Internet protocol (IP) 14
3.3.5 Standar komunikasi VoIP 15
3.3.5.1 H.323 15
3.3.5.2 Session inisiate protocol (SIP) 18
3.3.6 Protokol yang digunakan dalam VoIP 19
3.3.6.1 RTP 19
3.3.6.2 RTCP 20
3.3.6.3 RSVP 21
3.3.7 Standar kompresi suara 22
3.4 Konfigurasi VoIP 25
3.5 Setting dan Konfigurasi IP PBX 26
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN 28
4.1. Kesimpulan 29
4.2. Saran 29
DAFTAR PUSTAKA 30
Lampiran 31