BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Sistem informasi merupakan suatu sistem dalam suatu organisasi yang merupakan kombinasi dari orang-orang, fasilitas, tenologi, media, prosedur-prosedur dan pengendalian yang ditujukan untuk mendapatkan jalur komunikasi penting, memproses tipe transaksi rutin tertentu, memberi sinyal kepada manajemen dan yang lainnya terhadap kejadian-kejadian internal dan eksternal yang penting serta menyediakan suatu dasar informasi untuk pengambilan keputusan yang tepat.

CV.Citra Tiara adalahsebuah perusahaan jasa dibidang trasportasi travel,yang melayani konsumennya dengan cara menganyarkan penumpangketempat tujuan meraka dari daerah Bandung menuju Jakarta dan sebaliknya dari Jakarta menuju Bandung. Setiap hari rata-rata CV.Citra Tiara mengantarkan kurang lebih 500 penumpang. Selain sebagai perusahaan jasa travel CV. Citra Tiara juga melayani pengiriman barang dengan jadwal keberangkatan atau pengiriman milai pukul 05.00 s/d 21.00 WIB.

Aktivitas rutin di CV.Citra Tiara antara lain adalah pemesanan tiket dan permintaan pengiriman barang. Selama ini pengolahan data pemesanan tiket dan pengiriman barang sudah menggunakan aplikasi system informasi, namun masih ditemukan adanya kendala-kendala dalam penggunaan system informasi tersebut, kendala yang terjadi adalah system informasi tersebut masih berjalan pada

jaringan lokal, sehingga para pengguna jasa travel yang akan menggunakan jasa masih terbatas oleh waktu dan tempat.

Untuk memperluas promosi pemasaran, memberikan informasi yang lebih cepat, akurat, efektf serta efisien, system informasi pemesanan secara *online* menjadi salah satu alternative untukl mendukung kinerja di *travel* dalam meningkatkan layanan kebutuhan pengguna jasa *travel*.

Selain menghemat waktu,pemesanan tiket secara *online* dapat dilakukan dimana saja dan para pengguna jasa *travel* dapat dengan mudah mengetahui berbagai informasi pada perusahaan jasa *travel* tesebut, misalkan informasi tantang jadwal keberangkatan, harga tiket, tempat tujuan, fasilitas yang dimiliki perusahaan, media transfortasi dan lain sebagainya tanpa harus datang langsung ke tempat perusahaan jasa travel tersebut. Dengan adanya pemesanan tiket secara *online* ini, diharapkan dapat meningkatkan layanan kebutuhan pengguna jasa *travel* dalam segi pelayanan informasi dan transaksi, sehingga secara tidak langsung mrningkatkan jumlah pelanggan yang akan meningkatkan jumlah pendapatan dan kemejuan perusahaan.

Berdasarkan uraian diatas, penulis melakukan peninjauan terhadap sistem informasi pemesanan tiket dan pengiriman barang yang ada di perusahaan yang akan dituangkan dalam laporan dengan judul :” Prosedur Pemesanan Tiket Travel Di CV. Citra Tiara Transport Bandung “.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek

Kerja Praktek merupakan salah satu bagian dari mata kuliah yang ada di Jurusan Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia Bandung yang dilakukan di luar Kampus.

Adapun yang menjadi maksud dan tujuan dari kerja praktek ini adalah :

- Perbandingan antara praktek kerja lapangan dengan teori yang dipelajari selama di Kampus.
- Membekali mahasiswa dengan pengalaman yang sebenarnya dalam dunia kerja sebagai persiapan guna penyesuaian dari dalam dunia kerja dan lingkungan masyarakat.
- Meluaskan pandangan mahasiswa terhadap jenis-jenis kerja yang ada dibidang yang bersangkutan atau tempat praktek dengan segala peraturan yang ditetapkan ditempat kerja.
- Memantapkan mahasiswa dalam berdisiplin waktu dan bertanggung jawab dalam melaksanakan tugas yang dikerjakan.
- Memperoleh umpan balik dari dunia kerja untuk memantapkan dan pengembangan bakat.
- Untuk mencoba kemampuan mahasiswa didalam menerapkan materi yang diperoleh di Kampus kedalam Praktek Kerja dan melaporkan hasil yang didapat.
- Mendapatkan Ilmu baru yang sebelumnya belum pernah di dapat selama perkuliahan.

1.3 Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek

Dalam pelaksanaan kerja praktek penulis diberikan penjelasan mengenai tugas yang diberikan, tugas yang diberikan harus dikerjakan selama kerja prakterk dan tugas tersebut dapat dikerjakan dirumah karena keterbatasan tempat. Dalam pelaksanaan kerja praktek ini, penulis tidak terikat oleh waktu dan bila mendapatkan kesulitan dalam proses penyelesaian tugas yang diberikan, maka penulis dapat menghubungi pembimbing lapangan di CV.Citra Tiara dengan datang langsung ke perusahaan. Setelah menyelesaikan tugas yang diberikan dalam jangka waktu 1 bulan, maka penulis melaporakn hasil pekerjaanya kepada pembimbing perusahaan untuk disetujui dan diberikan nilai selama melakukan kerja praktek di CV.Citra Tiara, kemudian hasil dari pekerjaan harus dibuat laporan yang harus diberikan kepada perusahaan dan kampus.

1.4 Sistematika Pelaporan Kerja Praktek

Untuk menguraikan gambaran yang jelas mengenai susunan penulisan dan hal-hal yang akan dijelaskan pada bab-bab berikutnya perlu disusun sistematika pelaporan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan mengenai latar belakang kerja praktek, maksud dan tujuan kerja praktek, sistem pelaksanaan kerja praktek dan sistematika pelaporan kerja praktek.

BAB II RUANG LINGKUP PERUSAHAAN

Bab ini berisikan pengumpulan data yang berkaitan dengan kerja praktek khususnya Bab ini berisi tentang Sejarah Perusahaan, Tempat dan Kedudukan Perusahaan, Bidang Pekerjaan Perusahaan, Struktur Organisasi Perusahaan, dan landasan Teori..

BAB III KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK

Berisi tahapan-tahapan atau langkah-langkah yang digunakan dalam melakukan analisis sistem terhadap sistem yang sudah ada, perancangan sistem informasi yang dibuat berdasarkan tahapan-tahapan metode yang dilakukan mulai dari menganalis sistem sampai perancangan sistem informasi.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisi mengenai kesimpulan yang dapat diambil dari semua yang telah dikerjakan serta saran yang dapat diberikan dalam Kerja Praktek Lapangan ini. Diharapkan akan lebih membuka wahana dan pengetahuan kita dalam merencanakan pembuatan ataupun pengembangan sistem informasi.