LAPORAN KERJA PRAKTEK

PT.INDOSAT,Tbk
DIVISI CUSTOMER SERVICE MANAGEMENT

PENGGUNAAN ORACLE ENTERPRISE MANAGER DALAM MENGELOLA DATABASE DI CUSTOMER SERVICE MANAGEMENT PT.INDOSAT,Tbk

Disusun Oleh:

HINDIYANSYAH 10105268



FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
TEKNIK INFORMATIKA UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
B A N D U N G

2009