BAB I

Pendahuluan

1.1 . Latar Belakang Kerja Praktek

Citi Trans adalah suatu perusahaan jasa transportasi travel dan pengiriman paket di Bandung, telah memberikan pelayanan yang dapat mengantarkan para penumpangnya pulang pergi dari Bandung ke Jakarta dan sebaliknya dari Jakarta ke Bandung.

Aktifitas rutin sebagai jasa travel dan pengiriman paket tersebut, Citi Trans sudah menggunakan aplikasi secara online yang dapat memesan tiket melalui internet, akan tetapi system aplikasi web tersebut masih kurang efisien dan masih banyak kesulitan-kesulitan yang dialami oleh User untuk memesan tiket, dan juga kinerjanya masih kurang memuaskan dalam memberi suatu informasi tentang jadwal keberangkatan, harga tiket, tempat tujuan dan banyak lagi fasilitas yang dimiliki Citi Trans.

Berdasarkan kekurangan system informasi pemesanan tiket secara online di perusahaan *Citi Trans* tersebut, penulis ditugaskan untuk menganalisis hasil peninjauan tersebut yang diharapkan dapat meningkatkan kepuasan pengguna jasa travel sehingga secara tidak langsung dapat meningkatkan jumlah pelanggan yang menggunakan jasa travel ini. Penulis menyajikannya dalam bentuk laporan dengan judul “Sistem informasi pemesanan tiket berbasis WEB”.

1.2 . Maksud dan Tujuan Kerja Praktek

1.2.1 Maksud Kerja Praktek

Adapun maksud penulis untuk melakukan penelitian dan pembuatan Laporan Kerja Praktek ini adalah sebagai berikut :

1. Sebagai salah satu syarat untuk memenuhi mata kuliah Kerja Praktek Diploma III Jurusan Teknik Informatika di Universitas Komputer Indonesia.
2. Sebagai bahan untuk merancang suatu sistem informasi yang berbasis komputer untuk menyelesaikan masalah pengolahan data dan sistem informasi pada perusahaan **CV.CITRA TIARA** *TRANSPORT*.
3. Mencoba mengaplikasikan ilmu dan kemampuan yang telah diperoleh di bangku kuliah.
4. Menambah wawasan dan pengetahuan bagi penulis terutama mengenai pengolahan data pemesanan tiket travel di **CV.CITRA TIARA** *TRANSPORT*.

1.2.2 Tujuan Kerja Praktek

Tujuan kerja praktek yang hendak dicapai oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Mempercepat pengolahan data pemesanan tiket travel.
2. Mempercepat proses pengolahan data sehingga tidak terjadi keterlambatan dalam pembuatan laporan.
3. Sebagai bahan penulisan Laporan Kerja Praktek.

1.3. Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek

1.3.1. Metode pengumpulan data kerja prakek

Dalam pelaksanaan kerja praktek ini penulis menggunakan beberapa metode atau teknik dalam pengumpulan data, diantaranya sebagai berikut :

1. Metode observasi

   Merupakan teknik pengumpulan data dengan mengadakan pengamatan atau penelitian secara langsung dari objek penelitian

2. Metode interview

   Merupakan teknik pengumpulan data dengan mengadakan wawancara berupa tanya jawab secara langsung dengan pegawai yang ada di instansi tersebut untuk memperoleh data dan informasi

3. Kuisioner

   Merupakan teknik pengumpulan data dengan sejumlah pertanyaan tertulis yang digunakan untuk memperoleh informasi tentang responden yaitu pengguna jasa travel.

   Alasan penggunaan kuisioner sebagai pengumpulan data pokok adalah:

   1. Untuk memperoleh yang relevan untuk penelitian ini.
   2. Untuk memperoleh informasi atau data yang valid dan reliable.

1.4. Sistematika Laporan Kerja Praktek

Laporan terdiri dari beberapa bab dan tersusun berdasarkan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang Latar Belakang Masalah, Maksud dan Tujuan, Metode Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II : RUANG LINGKUP PERUSAHAAN

Bab ini berisi tentang Sejarah Perusahaan, Tempat dan Kedudukan Perusahaan, Bidang Pekerjaan Perusahaan, Bidang Divisi/Departemen Tempat Kerja Praktek dan Struktur Organisasi Perusahaan.

BAB III : KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK

Bab ini berisi tentang Jadwal Kerja Praktek, Cara atau Teknik Kerja Praktek, dan Data Kerja Praktek.

BAB IV : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab penutup laporan yang berisi tentang Kesimpulan dan Saran dari penelitian yang telah dilakukan.