BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Kerja Praktek

Travel merupakan alat transportasi yang saat ini sering digunakan oleh banyak orang. Selain nyaman, jasa travel dapat mengantarkan kita sampai ke tempat tujuan dengan waktu yang relatif lebih cepat. *Citi Trans* sebagai perusahaan jasa transportasi travel di Bandung, memberikan pelayanan yang dapat mengantarkan para penumpangnya pulang pergi dari Bandung ke Jakarta dan sebaliknya dari Jakarta ke Bandung.

Aktivitas rutin Citi Trans antara lain adalah pemesanan tiket travel dan pengiriman barang. Aktifitas tersebut sudah menggunakan aplikasi secara online yang cepat, akurat, efektif dan efesien untuk memuaskan pengguna jasa travel. Selain itu pengguna dapat memesan tiket melalui internet dan dapat mengetahui dengan mudah berbagai informasi tentang jadwal keberangkatan, harga tiket, tempat tujuan dan banyak lagi fasilitas yang dimiliki Citi Trans.

Berdasarkan kekurangan system informasi pemesanan tiket secara online di perusahaan *Citi Trans* tersebut, penulis ditugaskan untuk menganalisis hasil peninjauan tersebut yang diharapkan dapat meningkatkan kepuasan pengguna jasa travel sehingga secara tidak langsung dapat meningkatkan jumlah pelanggan yang menggunakan jasa travel ini. Penulis menyajikannya dalam bentuk laporan dengan judul “Sistem Informasi Pemesanan Tiket Travel Berbasis WEB”.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Praktek

Adapun yang menjadi maksud dan tujuan pelaksanaan serta pembuatan laporan kerja praktek adalah :

Maksud dari Kerja Praktek :

- ✓ Sebagai salah satu syarat untuk memenuhi mata kuliah Kerja Praktek Diplomat III Jurusan Teknik Informatika di Universitas Komputer Indonesia
- ✓ Untuk menguji kemampuan mahasiswa dalam menerapkan ilmu dan pengetahuan yang diperoleh di bangku kuliah
- ✓ Menambah wawasan dan pengetahuan bagi penulis terutama mengenai pengolahan data system informasi di CV. Citra Tiara Transport.

Tujuan dari Kerja Praktek :

- ✓ Mempercepat pencarian data yang dibutuhkan.
- ✓ Mengurangi banyaknya penggunaan dokumen.
- ✓ Sebagai bahan penulisan Laporan Kerja Praktek

1.3. Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek

Dalam pelaksanaan kerja praktek yang penulis lakukan ialah dengan cara pengamatan, pencarian, pengumpulan dan pengolahan data.

Adapun metode yang digunakan untuk pengumpulan data adalah :

1. Observasi, yaitu mengamati secara langsung objek yang diteliti sehingga diperoleh data yang akurat.

2. Wawancara, yaitu tanya jawab langsung dengan orang-orang yang terkait dengan objek atau masalah yang sedang ditangani.

1.4. Sistematika Penulisan Laporan Kerja Praktek

Secara garis besar untuk mempermudah dalam penyusunan dan pembacaannya, sistematika penulisan laporan kerja praktek dibagi dalam beberapa bab secara terurut dengan uraian sebagai berikut :

BAB I: PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang sehingga penulis mengangkat topik yang dikerjakan, maksud dan tujuan, sistem pelaksanaan dan sistematika penulisan laporan kerja praktek.

BAB II: RUANG LINGKUP PERUSAHAAN

Berisikan tentang sejarah perusahaan, tempat dan kedudukan perusahaan, bentuk dan badan hukum perusahaan, bidang pekerjaan divisi/departemen tempat kerja praktek dan struktur organisasi perusahaan.

BAB III: KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK

Berisikan tentang jadwal kerja praktek, cara/teknik kerja praktek dan data kerja praktek.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Bersi kesimpulan dari hasil kerja praktek dan saran untuk perusahaan yang bersangkutan.