DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL……..i

LEMBAR PENGESAHAN……...ii

KATA PENGANTAR……...iii

DAFTAR ISI……...…..…iv

DAFTAR TABEL……...……v

DAFTAR GAMBAR……vi

DAFTAR SIMBOL……..……..….vii

DAFTAR LAMPIRAN……..……viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang…….....1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah…….…….2

1.3. Maksud dan Tujuan…….…….2

1.4. Lokasi dan Jadwal Kerja Praktek…….……3

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian Sistem…….……....4

2.1.1. Elemen Sistem…….…….4

2.1.2. Karakteristik Sistem……....…….5

2.1.3. Klasifikasi Sistem…….……8

2.2. Pengertian Informasi……..……10

2.2.1. Kualitas Informasi…….……11

2.2.2. Nilai Informasi……..…….…...…12

2.3. Pengertian Sistem Informasi……..…12

2.3.1. Komponen Sistem Informasi…….…13

2.3.2. Detail Sistem Informasi…….…15

2.4. Metode Analisis dan Perancangan Terstruktur…….…….……17

2.4.1. Flow Map…….……..…17

2.4.2. Diagram Kontek……...…18

2.4.3. Data Flow Diagram…….…...…19

BAB III PROFIL PERUSAHAAN

3.1. Sejarah singkat Kancatel Purwakarta ……..….20

3.1.1. Profil PT.TELKOM Purwakarta ……..…20

3.2. Struktur Organisasi…….…...…21

3.3. Deskripsi Kerja……...…….…..22

3.3.1. General Manager KANCATEL Purwakarta……..…….22

3.3.2. AJM ADMIN SUPPORT Purwakarta……..……22

3.3.3. AJM OMAN Purwakarta……..……...…23

3.3.4. AJM SERVICE Purwakarta…….…23

3.4. Kewajiban dan Tanggung jawab pegawai ……...……24

3.5. Kerjasama sistem Operasi…….....…27

BAB IV ANALISIS KERJA PRAKTEK

4.1. Analisis Sistem……..……29

4.1.1. Analisis Dokumen…….....…...29

4.1.2. Analisis Prosedur yang sedang Berjalan……..…….30

4.1.2.1. Flow Map……..…..…..….30

4.1.2.2. Diagram Kontek…….….….31

4.1.2.3. Data Flow Diagram…….……..…32

4.1.3. Evaluasi Sistem yang Berjalan……..……32

4.2. Usulan Perancangan Sistem……..….……33

4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem……..……33

4.2.2. Perancangan Prosedur yang Diusulkan……..……...33

4.2.2.1. Flow Map……..……..…….34

4.2.2.2. Diagram Kontek…….……..……35

4.2.2.3. Data Flow Diagram…….……..…...36

4.2.2.4. Kamus Data…….....38

4.2.3. Evaluasi Terhadap Sistem yang diusulkan/dirancang..….40

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan……41

5.2. Saran……..41

Daftar Pustaka……...……..42

Lampiran-Lampiran……...…43