BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sesuai dengan salah satu tujuannnya PT. Kereta Api (Persero) sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa transportasi yang terus berupaya meningkatakan kinerja pelayanan, di antaranya meningkatkan kinerja dalam pelayanan tiket. Dalam kenyataannya pelayanan tiket yang dilakukan PT. KERETA API (Persero) sampai sekarang kinerjanya masih kurang memuaskan. Jadwal dan tarif tiket yang tidak menentu adalah salah satu kendala yang bisa terjadi. Oleh karena itu PT. KERETA API (Persero) terus berupaya memperbaiki sistem pelayanannya. Dalam pengembangannya PT. KERETA API (Persero) menyediakan informasi tentang jadwal dan harga tiket yang berbasis website.

Website atau situs dapat diartikan sebagai kumpulan halaman-halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi teks, gambar diam atau gerak, animasi, suara, dan atau gabungan dari semuanya itu baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait dimana masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman. Terminologi website adalah kumpulan dari halaman-halaman situs, yang biasanya terangkum dalam sebuah domain atau subdomain, yang tempatnya berada didalam World Wide Web (WWW) di Internet. Sebuah web page adalah dokumen yang ditulis dalam format HTML (Hyper Text Markup Language), yang hampir selalu bisa diakses melalui HTTP, yaitu protokol yang menyampaikan informasi dari

server website untuk ditampilkan kepada para pemakai melalui web browser. Semua publikasi dari website-website tersebut dapat membentuk sebuah jaringan informasi yang sangat besar.

Akan tetapi website PT. KERETA API (Persero) ini masih kurang memuaskan, ini bisa dilihat dari informasi yang disajikan seperti jadwal, info tiket, penundaan keberangkatan dan informasi pendukung lainnya tidak memberikan informasi terbaru.

1.2 Maksud Dan Tujuan

Maksud dari kerja praktek ini adalah :

1. Untuk memenuhi salah satu mata kuliah yang ada dikurikulum semester 7.
2. Menganalisis pengembangan *Website Ticketing Service* sehingga menghasilkan informasi jadwal keberangkatan dan tarif tiket kereta api yang lengkap.

Adapun tujuan yang ingin dicapai :

1. Mempermudah pencarian informasi jadwal keberangkatan dan tarif tiket kereta api.
2. Mempermudah dalam proses pengecekan jadwal operasi kereta.

1.3 Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek

Kerja Praktek bertempat di PT. Kereta Api (Persero) Jln. Perintis Kemerdekaan No. 1 Bandung 40181. Waktu pelaksanaan 03 Juli 2008 sampai dengan 31 juli 2008. Kehadiran dilakukan dari hari senin sampai hari jum’at dengan waktu kerja disesuaikan.

1.4 Sistematika Penulisan Laporan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, maksud dan tujuan kerja praktek, sistem pelaksanaan kerja praktek, dan sistematika pelaporan kerja praktek.

BAB II RUANG LINGKUP PERUSAHAAN

Bab ini berisi tentang sejarah perusahaan, visi, misi dan tujuan perusahaan, budaya perusahaan, moto perusahaan, logo dan arti lambang perusahaan, dan struktur organisasi perusahaan.

BAB III KEGIATAN KERJA PRAKTEK

Bab ini berisi jadwal kerja praktek, cara /teknik kerja praktek, landasan teori serta analisis masalah.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran.