BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sesuai dengan salah satu tujuannnya PT. Kereta Api (Persero) sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa transportasi yang terus berupaya meningkatakan kinerja pelayanan, di antaranya meningkatkan kinerja dalam pelayanan tiket. Dalam kenyataannya pelayanan tiket yang dilakukan PT. KERETA API (Persero) sampai sekarang kinerjanya masih kurang memuaskan.

Jadwal dan tarif tiket yang tidak menentu adalah salah satu kendala yang bisa terjadi. Oleh karena itu PT. KERETA API (Persero) terus berupaya memperbaiki sistem pelayanannya. Dalam pengembangannya PT. KERETA API (Persero) menyediakan informasi tentang jadwal dan harga tiket yang berbasis website. Akan tetapi website PT. KERETA API (Persero) ini masih kurang memuaskan, ini bisa dilihat dari informasi yang tidak *up to date* seperti jadwal, info tiket, berita, penundaan keberangkatan dan informasi pendukung lainnya.

Jadwal dan tarif tiket yang tidak menentu salah satu kendala bagi masyarakat yang menggunakan jasa kereta api. Maka penulis berpikir bagai mana membangun serta merancang *Website Ticketing Service berbasis client server* pada PT. KERETA API (Persero).

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek

1.2.1 Maksud Kerja Peraktek

Adapun maksud dari kerja peraktek ini adalah merancang *Website Ticketing Service berbasis client server* pada PT. KERETA API (Persero)

1.2.2 Tujuan Kerja Peraktek

1. Adapun tujuan dari kerja peraktek ini adalah membantu pekerjaan yang ada pada unit pelaksana kegiatan informasi publik PT. KERETA API (Persero).
2. Untuk mempermudah masyarakat yang menggunakan jasa kereta api dalam memperoleh informasi jadwal dan tarif tiket yang *up to date*

1.3 Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek

Kerja Praktek bertempat di PT. Kereta Api (Persero) Jln. Perintis Kemerdekaan No. 1 Bandung 40181. Pelaksanaan kerja praktek dimulai dari hari senin sampai hari jum’at dengan waktu kerja disesuaikan.

Metode atau cara yang digunakan untuk mendapatkan data-data yang diperlukan dalam penyusunan laporan kerja praktek ini, diantaranya:

1. Observasi

   Merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan langsung ke perusahaan/instansi dengan cara kerja praktek.

2. Interview (wawancara)

   Merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung kepada pihak-pihak yang terkait guna mendapatkan keterangan-keterangan yang diperlukan.

3. Studi pustaka

   Merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara membaca dan mempelajari buku-buku panduan, arsip perusahaan serta literatur dalam bentuk lainnya yang berkaitan dengan permasalahan yang dihadapi

1.4 Sistematika Penulisan Laporan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, maksud dan tujuan kerja praktek, sistem pelaksanaan kerja praktek, dan sistematika pelaporan kerja praktek.

BAB II RUANG LINGKUP PERUSAHAAN

Bab ini berisi tentang sejarah perusahaan, visi, misi dan tujuan perusahaan, budaya perusahaan, moto perusahaan, logo dan arti lambang perusahaan, dan struktur organisasi perusahaan.

BAB III KEGIATAN KERJA PRAKTEK

Bab ini berisi jadwal kerja praktek, cara /teknik kerja, dan data kerja peraktek

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan penulis mengenai pembahasan dan juga saran yang merupakan masukan bagi perusahaan.