BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin pesat dan canggih telah membawa dampak yang sangat besar dalam kehidupan manusia. Terutama teknologi informasi yang sangat dirasakan oleh masyarakat termasuk instansi pemerintah maupun swasta. Hal ini disebabkan oleh kebutuhan hidup manusia dari waktu ke waktu yang semakin komplek dan memicu pola pikir manusia untuk dapat menciptakan inovasi baru yang sesuai dengan tuntutan zaman pada sekarang ini. Hal ini dilakukan agar segala aktivitas kehidupan dapat dilaksanakan dengan mudah efektif dan efisien.

Instansi Unit Usaha Kesehatan sebagai Salah satu instansi layanan kesehatan karyawan PT.Kereta Api (Persero) Bandung, dapat dipastikan membutuhkan keberadaan sistem informasi yang cepat dan akurat . Serta cukup memadai untuk meningkatkan pelayanan kesehatan di PT. Kereta Api (Persero) Bandung. Dengan lingkup pelayanan kesehatan yang begitu luas, tentunya di bagian pelayanan kesehatan masih ada kesulitan-kesulitan yang dialami yaitu untuk melakukan proses pelayanan kesehatan atau pengecekan atau pemrosesan data masih menggunakan media alat tulis.

Data yang dicek berupa data pasien atau karyawan dan keluarganya, petugas harus menyimpan data dan mencari data karyawan atau pasien dan keluarganya satu per satu, hal ini membutuhkan waktu yang lama dalam penyelesaian satu

tugas. Data pegawai yang telah dirawat inap masih ditulis tangan dan disajikan melalui bentuk buku sehingga memakan waktu dan tidak efisien, proses pergantian biaya terhadap karyawan dan keluarganya yang dirawat inap di rumah sakit masih kurang efektif dan efisien karena masih menggunakan media alat tulis dan belum adanya laporan data pergantian biaya terhadap Manager area 2. Oleh karena itu dengan luasnya permasalahan dan juga kompleksitas permasalahan yang timbul, maka sistem informasi yang dapat menunjang proses pelayanan kesehatan karyawan sangat diperlukan yaitu sistem informasi yang terkomputerisasi. Agar proses pengolahan pelayanan kesehatan karyawan PT. Kereta Api (Persero) dapat dilaksanakan dengan efisien dan efektif.

Melihat permasalahan tersebut penulis tertarik untuk membahas dan menulis dengan mengangkat judul "**Analisis Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan karyawan PT. Kereta Api (Persero) Bandung Berbasis Client-Server".**

1.2 Maksud dan Tujuan

1.2.1 Maksud

Maksud dari penelitian ini adalah membuat analisis sistem informasi pelayanan kesehatan karyawan PT. Kereta Api (Persero) Bandung dengan berbasis Client Server.

1.2.2 Tujuan

1. Agar proses pengolahandata kesehatan karyawan PT. Kereta Api (Persero) Bandung lebih cepat sehingga dapat mempercepat pengambilan keputusan.

2. Agar proses pelayanan pergantian biaya terhadap karyawan dan keluarganya yang dirawat inap akan lebih efektif.

1.3 Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek

Kerja Praktek bertempat di PT. Kereta Api (Persero) Jln. Perintis Kemerdekaan No. 1 Bandung 40117. Waktu pelaksanaan 03 Juli 2008 sampai dengan 31 juli 2008. Kehadiran dilakukan dari hari senin sampai hari jum'at dengan waktu kerja disesuaikan.

1.4 Sistematika Penulisan Laporan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, maksud dan tujuan kerja praktek, sistem pelaksanaan kerja praktek, dan sistematika pelaporan kerja praktek.

BAB II RUANG LINGKUP PERUSAHAAN

Bab ini berisi tentang sejarah perusahaan, visi, misi dan tujuan perusahaan, budaya perusahaan, moto perusahaan, logo dan arti lambang perusahaan, dan struktur organisasi perusahaan.

BAB III KEGIATAN KERJA PRAKTEK

Bab ini berisi jadwal kerja praktek, cara /teknik kerja praktek, dan data kerja praktek.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan penulis mengenai pembahasan dan juga saran yang merupakan masukan bagi perusahaan.