BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Poliklinik adalah salah satu unit pelayanan masyarakat yang bergerak pada bidang kesehatan. Dalam penyediaan pelayanan tersebut poliklinik sangat membutuhkan suatu sistem yang dapat memberikan pelayanan informasi kepada masyarakat dengan cepat, untuk itu diperlukan suatu sistem komputerisasi agar dapat memudahkan pengerjaannya. Sistem komputerisasi yang ada pada poliklinik biasanya dipergunakan untuk penyimpanan data pasien, dan riwayat penyakit pasien.

Pimpinan Poliklinik Avasin Medical Center selalu mendapatkan kendala dalam pengelolaan data pasien, pendataan obat-obatan, dan front office pada poliklinik ini. Data pasien dan rekam medis pasien yang telah terdaftar selalu menumpuk dan ada juga data-data yang hilang. Data pasien yang selalu menumpuk itu disebabkan karena sering terjadinya pasien yang mendaftarkan diri dua bahkan sampai tiga kalinya, dengan alasan kartu yang diberikan pada pasien hilang, maka harus dibuatkan yang baru kembali. Jadi data-data yang telah ada akan terus menumpuk, jika tidak adanya pengelolaan data yang lebih efisien dan mudah didalam pencarian data pasien tersebut.

Dengan penjelasan di atas, maka untuk membuat suatu aplikasi dimana akan menunjang kinerja Poliklinik Avasin Medical Center yang nantinya akan mempermudah dalam perkerjaan dokter, perawat, dan karyawan yang mempunyai

hak untuk menggunakan aplikasi ini dengan menganalisis dan mengetahui kendala-kendala apa saja yang dibutuhkan dalam membangun aplikasi ini.

sehingga penulis tertarik untuk melakukan analisis kebutuhan apa saja yang dibutuhkan oleh user dan membantu dalam perancangan sistem aplikasi ini dengan tema *" ANILISIS SISTEM INFORMASI POLIKLINIK AVASIN MEDICAL CENTER "*.

1.2 Maksud Dan Tujuan Kerja Praktek

Adapun maksud dari **Kerja Praktek** ini adalah menganalisis sistem informasi **"POLIKLINIK AVASIN MEDICAL CENTER BANDUNG".**

Tujuan dari Kerja Praktek adalah

1. Untuk mempermudah Dokter dalam melihat riwayat penyakit pasien.
2. Mempermudah pemberian resep pada pasien melalui apotek yang ada di poliklinik.
3. Mempermudah proses pendaftaran pasien baru yang dilakukan pada *front office*.
4. Mempermudah Pengolahan data pasien dan riwayat penyakit serta resep obatnya.
5. Penyajian data pasien dalam bentuk laporan.
6. Proses pembayaran yang dilakukan oleh pasien pada *front office*.

1.3 Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek

Kerja Praktek bertempat di CV. ART TECHNOLOGY Jln. Sukamukti No.9 Bandung. Pelaksanaan kerja praktek dimulai dari hari senin sampai hari jumat dengan waktu kerja disesuaikan.

1.4 Sistematika Penulisan Laporan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, maksud dan tujuan kerja praktek, sistem pelaksanaan kerja praktek, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II RUANG LINGKUP PERUSAHAAN

Bab ini berisi tentang sejarah perusahaan, tempat dan kedudukan perusahaan, bentuk dan badan hukum perusahaan, bidang pekerjaan perusahaan, dan struktur organisasi perusahaan.

BAB III KEGIATAN KERJA PRAKTEK

Bab ini berisi jadwal kerja praktek, cara / teknik kerja praktek serta perancangan masalah.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran.