BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Poliklinik adalah salah satu unit pelayanan masyarakat yang bergerak pada bidang kesehatan. Dalam penyediaan pelayanan tersebut poliklinik sangat membutuhkan suatu sistem yang dapat memberikan pelayanan informasi kepada masyarakat dengan cepat, untuk itu diperlukan suatu sistem komputerisasi agar dapat memudahkan pengerjaannya. Sistem komputerisasi yang ada pada poliklinik biasanya di pergunakan untuk penyimpanan data pasien, dan riwayat penyakit pasien.

Poliklinik Avasin Medical Center adalah salah satu unit pelayanan masyarakat yang dalam segi pelayanannya masih secara manual, Salah satunya antara lain dalam proses pendaftaran pada *front office*, transaksi pembayaran pemeriksaan yang dilakukan pada *front office*, pengelolaan data pemeriksaan atau rekam medis pasien dan penjualan obat-obatan pada apotek.

Pimpinan Poliklinik Avasin Medical Center selalu mendapatkan kendala dalam pengelolaan data pasien, pendataan obat-obatan, dan front office pada poliklinik ini. Data pasien dan rekam medis pasien yang telah terdaftar selalu menumpuk dan ada juga data-data yang hilang, data pasien yang selalu menumpuk itu disebabkan karena sering terjadinya pasien yang mendaftarkan diri dua bahkan sampai tiga kalinya, dengan alasan kartu yang diberikan pada pasien hilang, maka harus dibuatkan yang baru kembali. Jadi data-data yang telah ada akan terus menumpuk, jika tidak adanya pengelolaan data yang lebih efisien dan mudah didalam pencarian data pasien tersebut.Dengan adanya data dan

rekam medis pasien akan lebih mempermudah seorang dokter memeriksa dan menanggulangi pasien jika pasien tersebut mengidap panyakit yang sama pada kunjungan terakhirnya.

Berdasarkan penjelasan di atas, maka untuk membuat suatu aplikasi yang akan mendukung kinerja poliklinik dan yang nantinya akan di kelola oleh dokter dan perawat pada poliklinik tersebut. Oleh karena itu aplikasi yang akan dibuat diberi judul **"**Implementasi Sistem Informasi Poliklinik Avasin Medical Center Bandung**"**.

1.2. Maksud dan Tujuan

Berikut ini akan diberikan penjelasan mengenai maksud dan tujuan dari pembuatan perangkat lunak tersebut. Adapun maksud dari kerja praktek ini adalah Implementasi Aplikasi Sistem Informasi Poliklinik Avasin Medical Center Bandung.

Adapun tujuan Implementasi Sistem Informasi Poliklinik Avasin Medical Center yang dikembangkan yaitu:

a. Untuk membantu dokter melihat riwayat penyakit pasien.
b. Untuk mempermudah pembuatan resep pada pasien melalui apotek yang ada di poliklinik.
c. Untuk mempermudah pendaftaran pasien baru yang dilakukan pada *front office*.
d. Untuk mempermudah pengolahan data pasien dan riwayat penyakit serta resep obatnya.
e. Untuk mempermudah penyajian data pasien dalam bentuk laporan.
f. Untuk mempercepat proses pembayaran yang dilakukan oleh pasien pada *front office*.

1.3. Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek

Untuk menyelesaikan pembuatan laporan ini, penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data yaitu :

1. Studi Lapangan, yang terdiri dari :
   a. Observasi, yaitu dengan cara mengamati secara langsung proses kerja yang dilaksanakan di dalam perusahaan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan.
   b. Wawancara (*Interview*), yaitu dengan melakukan dialog langsung dengan pegawai atau pembimbing yang berwenang.
2. Studi kepustakaan atau studi dokumentasi, yaitu pengumpulan data denagn cara mencari teori-teori atau uraian-uraian yang berhubungan dengan permasalahan yang sedang dihadapi melalui buku-buku.
3. Tahapan Pengembangan Perangkat Lunak, yaitu implementasi dari spesifikasi perangkat lunak yang akan digunakan.
   1. Sistem Operasi Windows XP Profesional
   2. Borlan Delphi
   3. Database MySQL

1.4. Sistematika Pelaporan Kerja Praktek

Secara garis besar penulisan pelaporan kerja praktek ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai Latar Belakang Masalah, Maksud dan Tujuan Kerja Praktek, Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek, dan Sistematika Penulisan Laporan.

BAB II RUANG LINGKUP PERUSAHAAN

Bab ini membahas mengenai Sejarah Perusahaan, Tempat dan Kedudukan Perusahaan, Bentuk dan Badan Hukum Perusahaan, Bidang Pekerjaan .

BAB III KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK

Bab ini berisi jadwal kerja praktek, cara/teknik kerja praktek, dan data kerja praktek.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab terakhir ini berisi kesimpulan penulis mengenai pembahasan dan juga saran yang merupakan masukan bagi perusahaan.