BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Perkembangan teknologi membuat persaingan antara perusahaan telekomunikasi semakin sengit. Oleh karena itu PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk.(Telkom) Terus berupaya untuk meningkatkan kualitas pelayanannya yang bertujuan tidak lain agar para pemakai media telekomunikasi di Indonesia masih tetap memilih PT. Telkom sebagai perusahaan yang dapat dipercaya untuk memenuhi kebutuhan telekomunikasinya.

Salah satu upaya yang dilakukan oleh PT. Telkom yaitu dengan menawarkan fasilitas akses internet yang mereka sebut "*SPEEDY*". Sesuai dengan namanya (speedy), fasilitas ini mengutamakan kecepatan akses browsing internet yang menggunakan line telephone.

Pada saat ini fasiliitas speedy mendapat perhatian yang cukup tinggi dari pihak PT Telkom. Hal ini dikarenakan masayarakat sudah dapat menerima keberadaan speedy dengan respon yang sangat tinggi. Untuk menjaga kepercayaan tersebut pihak Telkom telah menentukan prosedur-prosedur atau langkah kerja yang harus dikerjakan oleh karyawannya saat terjadinya gangguan, baik itu gangguan yang berasal dari koneksi jaringan, maupun dari kesalahan pelanggan, hal ini dijadikan pokok bahasan dalam pembuatan laporan ini dengan judul "**Analisis Penanganan Gangguan (*Trouble Shooting*) pada Jaringan Speedy Di Wilayah KANDATEL Cianjur**".

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek

Adapun maksud dan tujuan kerja praktek ini adalah untuk menyerap ilmu praktis sekaligus mampu memberikan sumbangan pemikiran untuk perusahaan sesuai dengan ilmu yang telah dipelajari dalam bangku kuliah. Sehingga ilmu yang telah dipelajari dapat bermanfaat.

Sedangkan tujuan dilakukannya Kerja Praktek yang dilaksanakan di KANDATEL Cianjur ini adalah :

1. Mengetahui kode error yang sering muncul pada jaringan speedy.
2. Mempelajari tatacara penanganan gangguan pada jaringan speedy.

1.3 Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek

Dalam penulisan laporan kerja praktek ini, penulis mengumpulkan data sebagai bahan laporan kerja praktek. Pada tahap selanjutnya penulis mengolah dan membahasnya sampai pada suatu kesimpulan yang pada akhirnya dapat di buat suatu laporan kegiatan yang penulis kerjakan selama penulis melakukan kerja praktek. Sebagai langkah kerja dalam pembuatan laporan ini secara umum adalah:

1.3.1 Metode Kerja Praktek

Berdasarkan tingkat explanasi, metode yang digunakan dalam penulisan laporan Kerja Praktek ini adalah metode deskriptif. Metode deskriptif menurut Moh. Nazir Phd, Pada buku *Metode Penelitian* yaitu “Suatu metode dalam meneliti status kelompok manusia, atau

objek, suatu set kondisi, suatu sistem pemikiran ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang". (Nazir,1988:63)

1.3.2 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis untuk memperoleh data, baik data primer ataupun data sekunder, dilakukan dengan cara sebagai berikut :

a. Observasi

Observai /pengamatan Penulis lakukan terhadap sistem meliputi prosedur yang digunakan pada sistem, data-data / file yang diperlukan, dokumen-dokumen yang digunakan sistem serta kendali yang dihadapi.

b. Interview/Wawancara

Yaitu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan wawancara, yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mewawancarai pihak-pihak terkait, dalam hal ini Penulis lakukan selama penelitian terhadap personil – personil yang terlibat langsung dengan sistem.

c. Studi kelayakan

Studi kelayakan (*feasibility study*) sistem yang sedang berjalan, kemudian mengadakan penganalisaan dan perencanaan terhadap sistem yang baru. Pada dasarnya studi kelayakan adalah metode untuk membangun suatu sistem komputer, Akan tetapi ini tidak mutlak untuk mendapatkan hasil, tetapi baru dalam tahapan mempelajari dan mengendalikan apakah suatu sistem layak atau tidak untuk diperbaharui

dengan memasukan unsur-unsur komputer sebagai alat bantu dalam pengolahan data.

1.4 Waktu dan Lokasi Kerja Praktek

Waktu dan lokasi dilaksanakannya Kerja Praktek adalah :

Hari : Senin – Jumat

Tanggal : 14 Juli – 16 Agustus 2008

Waktu : Pkl 07.30 – 16.30 WIB

Tempat : Kantor Daerah Telkom Cianjur

Jl. Siliwangi No.1 Cianjur

1.5 Sistematika Pelaporan Kerja Praktek

Sistematika yang digunakan dalam pelaporan kerja praktek ini adalah :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis membahas tentang latar belakang kerja praktek, maksud dan tujuan kerja praktek, sitem pelaksanaan kerja praktek, waktu dan lokasi kerja praktek dan siitematika pelaporan kerja praktek.

BAB II RUANG LINGKUP PERUSAHAAN

Pada bab ini penulis menjabarkan secara singkat mengenai sejarah perusahaan tempat penulis melakukan kerja praktek, kedudukan perusahaan, bentuk dan badan hukum perusahaan, bidang pekerjaan perusahaan, bidang pekerjaan divisi/departemen tempat kerja praktek, dan struktur organisasi perusahaan.

BAB III KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK

Pada bab ini penulis menjabarkan tentang jadwal kerja praktek yang dilakukan oleh penulis. Selain itu, penulis juga menjabarkan tentang cara atau teknik yang dilakukan penulis selama melakukan kerja praktek dan data hasil selama kerja praktek yang dilakukan oleh penulis.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan selama penulis melakukan kerja praktek di perusahaan serta saran yang mungkin berguna bagi para pembaca berhubungan dengan hasil kerja praktek yang dibuat.