DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR TABEL v

DAFTAR GAMBAR vi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek 1

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Pratek 2

1.3 Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek 2

1.3.1 Metode Kerja Praktek 2

1.3.2 Teknik Pengumpulan Data 3

1.4 Waktu dan Lokasi Kerja Praktek 4

1.5 Sistematika Pelaporan Kerja Praktek 4

BAB II RUANG LINGKUP PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat PT.Telekomunikasi Indonesia 6

2.1.1 Visi Telkom 10

2.1.2 Misi Telkom 10

2.2 Tempat dan Kedudukan..... 11

2.3 Bentuk dan Badan Hukum..... 12

2.4 Bidang Pekerjaan 13

2.5 Bagian atau Divisi yang Ditempati Selama Kerja Praktek 14

2.6 Struktur Organisasi 15

BAB III KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK

3.1 Jadwal Kerja Praktek 16

3.2 Cara atau Teknik Kerja Praktek 18

3.3 Data Kerja Praktek 19

3.3.1 Tentang Speedy 19

3.3.2 Jaringan Speedy 21

3.3.3 Pelaporan Gangguan 27

3.3.4 Penanganan Gangguan 31

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan 41

4.2 Saran 41

Daftar Pustaka 42

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan 15

Tabel 3.2 Keterangan Lampu Modem 24

Tabel 3.3 Keterangan Soket Modem 26

Tabel 3.4 Masalah dan Pemecahan..... 31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Telkom Bandung 14

Gambar 2.2 Struktur Organisasi Kandatel Cianjur..... 14

Gambar 3.1 *Digital subscriber line access multiplexer* (DSLAM) 22

Gambar 3.2 Konfigurasi Speedy 23

Gambar 3.3 Perangkat Speedy di Pelanggan 23

Gambar 3.4 Indikator Lampu Modem 24

Gambar 3.5 Soket Pada Modem 26

Gambar 3.6 SPLITER 27

Gambar 3.7 Tampilan Aplikasi Trouble Ticket 30

Gambar 3.8 Tampilan Aplikasi Operation Speedy 31

Gambar 3.9 Error 619 37

Gambar 3.10 Buat Koneksi 38

Gambar 3.11 Pilih cara koneksi 39

Gambar 3.12 Masukan Username dan password 39

Gambar 3.13 Control panel 40

Gambar 3.14 Local Area Network 40