BAB IV

KESIMPULAN

Dari analisis salam perdana yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa tahap salam perdana merupakan tahap yang sangat penting. Hal ini dikarenakan pelayanan pertama yang diberikan oleh PT Telkom berpengaruh besar kepada kepuasan pelanggan. Dengan adanya tahap salam perdana, dapat terlihat pelayanan yang diberikan oleh PT Telkom, sehingga tercipta hubungan yang baik antara PT Telkom dengan pelanggan.