LAPORAN KERJA PRAKTEK

ANALISIS SALAM PERDANA APLIKASI *CARING*

DI UNIT *CUSTOMER CARE* DIVISI REGIONAL III

PT TELKOM INDONESIA, Tbk

Jalan Supratman 66A, Bandung

Diajukan untuk memenuhi Syarat Mata Kuliah Kerja Praktek

Program Strata 1 Jurusan Teknik Informatika

Universitas Komputer Indonesia

INTAN PERMATASARI

10106716

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

PROGRAM STRATA 1

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2009