BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Pesatnya laju petumbuhan penduduk tentunya harus diikuti dengan berkembangnya tingkat ekonomi masyarakat yang erat kaitannya dengan pemenuhan segala kebutuhan. Salah satunya adalah kebutuhan akan alat transportasi misalnya transportasi darat yang terjangkau, aman, dan praktis. Tidak mengherankan bila hal ini akan membuat dunia transportasi mengalami kemajuan yang sangat pesat misalnya transportasi darat yaitu kereta api. Di sini akan dianalisa prosedur pemesanan, penjualan tiket dan pengolahan data penumpang pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero).

Dalam perusahaan yang bergerak di bidang jasa, sistem pemesanan, penjualan tiket dan pengolahan data penumpang dengan sistem *on-line* sangat berperan penting, sehingga diperlukan sistem pengendalian intern yang baik dan tepat. Agar tujuan perusahaan dapat tercapai dan dapat menghindari peyelewengan di dalam perusahaan. Oleh karena itu, penulis mencoba untuk mengambil kerja praktek lapangan **"Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Pada PT.Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 2 Bandung"**.

Dengan sistem yang sudah dikomputerisasi diharapkan informasi mengenai masalah di atas dapat lebih baik dalam pelaksanaannya, sehingga lebih mendukung kelancaran pekerjaan di perusahaan yang menggunakannya.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek

Maksud dari kerja praktek ini adalah untuk memperoleh data dalam penyusunan laporan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi perkuliahan S1 pada jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Komputer Indonesia.

Secara garis besar tujuan dari kerja praktek ini adalah sebagai berikut :

1. Mengenal, mengamati dan mempelajari tentang cara kerja sistem pemesanan, penjualan tiket dan pengolahan data penumpang dengan sistem *on-line*
2. Melakukan pengkajian sistem dan merancang sistem informasi pemesanan tiket di PT. Kereta Api Indonesia Bandung serta berupaya sebaik mungkin agar system yang dibuat ini dapat menggantikan system yang lama
3. Memberikan wawasan mengenal mekanisme kerja suatu instansi, lembaga atau perusahaan.

1.3 Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek

1. Dalam penyusunan kerja praktek ini, penulis melakukan penelitian langsung pada loket-loket penjualan tiket dan seksi operasi dan pemasaran yang membawahi, Kasubsi Angkutan Penumpang, pada PT.KAI yang berlokasi di Jl. Stasiun Selatan no. 25 Bandung. Penelitian dilakukan selama satu bulan, yang tepatnya dimulai pada tanggal 1 Agustus 2008 sampai dengan tanggal 31 Agustus 2008.
2. Kerja praktek dilaksanakan secara kelompok/perorangan.

1.4 Sistematika Pelaporan Kerja Praktek

Laporan kerja praktek ini dibuat dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Bab ini membahas mengenai latar belakang kerja praktek, maksud dan tujuan kerja praktek, sistem pelaksanaan kerja praktek, teknik pengumpulan data, sistematika pelaporan kerja praktek.

BAB II Ruang Lingkup Perusahaan

Bab ini menjelaskan tentang sejarah perusahaan, tempat dan kedudukan perusahaan, bentuk dan badan hukum perusahaan, bidang pekerjaan perusahaan dan struktur organisasi perusahaan.

BAB III Kegiatan Selama Kerja Praktek

Bab ini memuat kegiatan apa saja yang dilakukan selama kerja praktek antara lain jadwal kerja praktek, cara/teknik kerja praktek, data kerja praktek.

BAB IV Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan hasil kerja praktek dan saran-saran yang dapat membangun bagi perusahaan.

Daftar pustaka

Lampiran