BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Perkembangan dunia teknologi terutama teknologi informasi kini semakin berkembang. Dengan adanya perkembangan teknologi tersebut, banyak perusahaan-perusahaan bahkan hampir semua perusahaan baik yang sedang berkembang maupun yang sudah bonafit sekalipun, memanfaatkan teknologi informasi dengan menggunakan sebuah aplikasi sistem informasi sebagai sarana untuk mempermudah pekerjaan baik dalam proses pengiriman, penyimpanan ataupun pencarian data.

PT. Perusahaan Listrik Negara (PERSERO) unit pelayanan dan jaringan Ujungberung Bandung merupakan salah satu cabang dari perusahaan listrik milik negara yang bergerak dalam pengadaan ketenagalistrikan dengan cara distribusi dan pelayanan pemenuhan kebutuhan tenaga listrik bagi masyarakat. Dalam melaksanakan aktivitas utamanya PT. PLN (PERSERO) UPJ Ujungberung, mengembangkan sistem pelayanan mengenai jasa pelayanan listrik pada setiap divisi menggunakan teknologi sistem komputerisasi yang disebut dengan Cmax (*C-Multi Access Explorer*) *release* 5.00.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek

1.2.1 Maksud Kerja Praktek

Adapun maksud dari pelaksanaan kerja praktek ini adalah untuk mengetahui bagaimana cara proses pengolahan data pelanggan yang ada pada PT. PLN (PERSERO) UPJ Ujungberung secara komputerisasi dengan menggunakan aplikasi Cmax *release* 5.00.

1.2.2 Tujuan Kerja Praktek

Tujuan dari pelaksanaan kerja praktek ini adalah membantu dalam proses pengolahan data pelanggan yang ada pada divisi penagihan di PT. PLN (PERSERO) Unit Pelayanan Jaringan Ujungberung .

1.3 Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek

Sistem pelaksanaan kerja praktek di PT. PLN (PERSERO) Unit Pelayanan dan Jaringan UJUNGBERUNG diantaranya sebagai berikut :

1. Kerja praktek dilaksanakan sesuai dengan kebutuhan serta kesempatan yang diberikan oleh pihak perusahaan dan pelaksanaan kerja praktek penulis di PT. PLN (PERSERO) UPJ UJUNGBERUNG dilaksanakan sejak tanggal 1 Juli 2008 sampai dengan tanggal 31 Juli 2008.
2. Waktu mulai kerja praktek disesuaikan dengan ketentuan yang diberikan perusahaan tempat kerja praktek, yaitu terhitung dari hari senin sampai hari jumat, jam 08.00 sampai dengan jam 16.00.

3. Waktu melaksanakan kerja praktek jangan sampai mengganggu proses perkuliahan tetapi juga tidak memaksakan waktu pelaksanaannya kepada perusahaan atau instansi tempat kerja praktek.

1.4 Sistematika Laporan Kerja Praktek

Agar mencapai hasil yang baik dan terarah serta tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membuat sistematika laporan kerja praktek yang di uraikan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai latar belakang kerja praktek, maksud dan tujuan kerja praktek, sistem pelaksanaan kerja praktek dan sistematika laporan kerja praktek.

BAB II RUANG LINGKUP PERUSAHAAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai sejarah perusahaan, tempat dan kedudukan perusahaan, bentuk dan badan hukum perusahaan, bidang pekerjaan perusahaan (visi dan misi perusahaan), bidang pekerjaan divisi atau departemen tempat kerja praktek dan Struktur Organisasi PT. PLN (PERSERO) UPJ Ujungberung, Bandung.

BAB III KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK

Pada bab ini dijelaskan mengenai jadwal kerja praktek, teknik kerja praktek, data kerja praktek sebagai landasan teori dalam implementasi aplikasi Cmax (*C-Multi Access Explorer*) *release* 5.00 di PT. PLN (PERSERO) UPJ Ujungberung serta implementasi dari aplikasi tersebut.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran-saran dari hasil yang diperoleh setelah dilakukan kerja praktek dan penulisan laporan.