BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Kerja Praktek

Seiring dengan perkembangan teknologi telekomunikasi banyak perusahaan yang sudah menyediakan layanan internet berbasis teknologi dan proses pengaktifan speedy. Dilihat dari informasi yang semakin beragam yang dibutuhkan masyarakat dalam mencari berbagai informasi secara cepat misalnya ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK) yang saat ini perkembangannya sangat pesat. Hal ini dilakukan agar proses pengiriman, penyimpanan maupun pencarian data dapat dengan mudah dilakukan. Salah satunya adalah dengan menggunakan media internet.

PT Telekomunikasi Indonesia Kandatel Bandung merupakan salah satu badan usaha milik Negara (BUMN) yang bergerak dibidang telekomunikasi. Adapun divisi atau departemen tempat kerja praktek ada pada divisi TAS (*technical access support*) bagian CPE (*customer premises equipment*) karena berdasarkan tuntutan kerja praktek yaitu Pengaktifan internet speedy secara manual.

Speedy adalah Layanan Access Internet End To End dari PT TELKOM dengan basis teknologi Asymetric Digital Subscriber Line (ADSL), yang dapat menyalurkan data dan suara secara simultan melalui satu saluran telepon biasa (kabel) dengan kecepatan maksimal 384 kb/s. Broadband Access adalah jaringan akses telepon pelanggan yang ditingkatkan kemampuannya menjadi jaringan

digital berkecepatan tinggi, sehingga selain mendapatkan fasilitas telepon (voice) juga dapat melakukan akses internet dengan kecepatan tinggi.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Praktek

1.2.1. Maksud Kerja Praktek

Maksud dari pelaksanaan kerja praktek ini adalah mengaktifan internet speedy dan mengembangkan layanan internet speedy berbasis mobile.

1.2.2 Tujuan Kerja Praktek

Tujuan dari pelaksanaan kerja praktek ini adalah sebagai berikut :

1. Memberi pengetahuan dan keterampilan dalam penyettingan speedy secara manual
2. Membantu meningkatkan layanan internet speedy
3. Memudahkan dalam proses pelayanan internet speedy

1.3. Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek

Sistem pelaksanaan kerja praktek di PT Telekomunikasi Indonesia, Kandatel Bandung dibagi menjadi beberapa bagian, diantaranya :

1. Kerja praktek dilaksanakan sesuai dengan kebutuhan serta kesempatan yang diberikan pihak perusahaan dan pelaksanaan kerja praktek penulis di PT Telekomunikasi indonesia dilaksanakan sejak tanggal 04 Agustus 2008 sampai dengan 05 September 2008.

2. Waktu mulai kerja praktek disesuaikan dengan ketentuan yang diberikan perusahaan perusahaan tempat kerja praktek yaitu terhitung dari hari senin sampai hari jumat, pukul 08.00 sampai dengan pukul 16.30
3. Waktu melaksanakan kerja praktek jangan sampai mengganggu proses perkuliahan tetapi juga tidak memaksakan waktu pelaksanaannya kepada perusahaan atau instansi tempat kerja praktek.

1.4 Sistematika Laporan Kerja Praktek

Agar mencapai hasil yang baik dan terarah serta tidak menyimpang dari permasalahan yang ada maka penulis membuat sistematika laporan kerja praktek yang di uraikan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai latar belakang kerja praktek, maksud dan tujuan kerja praktek, sistem pelaksanaan kerja praktek dan sistematika laporan kerja praktek.

BAB II RUANG LINGKUP PERUSAHAAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai sejarah perusahaan, tempat dan kedudukan perusahaan, bentuk dan badan hukum perusahaan, bidang pekerjaan perusahaan (visi dan misi perusahaan), bidang pekerjaan divisi atau departemen tempat kerja praktek dan struktur organisasi PT. Telekomunikasi Indonesia, Kandatel Bandung.

BAB III KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK

Pada bab ini dijelaskan mengenai jadwal kerja praktek, teknik kerja praktek, data kerja praktek sebagai landasan teori dalam pengaktifan layanan speedy secara manual dan layanan speedy berbasis mobile.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini diuraikan mengenai kesimpulan dan saran yang berhubungan dengan hasil dari kerja praktek.