BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

PT. Panasonic ITComm adalah distributor tunggal untuk produk-produk Panasonic Telekomunikasi di wilayah Jawa Barat. Saat ini, produk-produk yang didistribusikan oleh PT.Panasonic ITComm banyak yang berhubungan dengan dunia IT dan *networking*. PT.Panasonic ITComm mempunyai sebelas kantor cabang yang tersebar di kota-kota besar di Indonesia.

Untuk melancarkan kegiatan perusahaan dilakukan komunikasi suara antar cabang menggunakan jaringan telepon konvensional, hal ini menyebabkan tingginya tagihan telepon setiap bulan untuk setiap kantor cabang karena seringnya jalur telepon dipakai untuk komunikasi SLJJ antar kantor cabang maupun dari kantor cabang ke kantor pusat.Sehingga terjadi in-efisiensi biaya telekomunikasi di PT.Panasonic ITComm .

Berdasarkan fenomena di atas serta adanya keinginan kuat dari PT.Panasonic ITComm untuk menekan biaya komunikasi suara antar kantor cabang, maka dari itu PT.Panasonic ITComm memutuskan untuk merancang dan membangun sebuah sistem interkoneksi PABX dengan menggunakan media internet, dengan alasan bahwa di setiap kantor – kantor cabang telah ada koneksi internet yang sudah unlimited.Sehingga Biaya komunikasi dapat ditekan seminim mungkin.

1.2.Maksud dan Tujuan

Maksud dari pembuatan laporan kerja praktek ini adalah :

Merancang dan mengimplementasikan konfigurasi interkoneksi perangkat PBX yang digunakan oleh masing – masing kantor cabang PT.Panasonic Itcomm.

Adapun tujuan dari kerja praktek ini adalah :

1. Biaya komunikasi suara antar cabang dapat ditekan seminim mungkin.
2. Mengurangi ketergantungan terhadap line telkom PSTN.

1.3. Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek

Dalam melaksanakan sistem pelaksanaan kerja praktek ini, penulis melakukannya dengan cara menerapkan metodologi-metodologi. Adapun metodologi yang digunakan dalam pendekatan sistem pelaksanaan dalam menyusun laporan kerja praktek sebagai berikut :

a. Metode Literatur

Dalam hal ini penulis mengambil dan menggunakan beberapa buku sebagai sumber referensi dan membuat teori-teori yang sangat menunjang materi dalam pelaksanaan kerja praktek ini. Sehingga penulis dapat membuat laporan sesuai dengan yang diharapkan.

b. Metode Praktek

Dalam hal ini penulis melakukan praktek secara nyata dalam hal instalasi dan konfigurasi interkoneksi IP PBX antar kantor cabang, pada perangkat IP PBX yang ada di kantor cabang PT.Panasonic IT Comm di Bandung.

1.4. Sistematika Pelaporan Kerja Praktek

Untuk memberikan gambaran dengan jelas mengenai penulisan laporan ini, maka dibawah ini akan dijelaskan mengenai sistematika penulisan laporan, sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, maksud dan tujuan kerja praktek, sistem pelaksanaan kerja praktek dan sistematika pelaporan kerja praktek.

BAB II RUANG LINGKUP PERUSAHAAN

Bab ini menjelaskan ruang lingkup instansi tempat penulis melakukan Kerja Praktek, yaitu PT.Panasonic IT Comm, seperti sejarah singkat, tempat dan kedudukan, bentuk dan badan hukum, bidang pekerjaan hingga struktur organisasi instansi tersebut.

BAB III KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK

Bab ini menguraikan kegiatan penulis selama melakukan kerja praktek, mulai dari observasi, kemudian tahap analisis sampai dengan tahap perancangan dan implementasi, berdasarkan landasan teori yang telah penulis dapatkan.

BAB IV PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari pekerjaan yang telah dilakukan dan saran untuk pengembangan sistem yang lebih baik lagi.

Daftar Pustaka

Lampiran