BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Meningkatnya laju pembangunan di Indonesia pada umumnya pada berbagai sektor kehidupan, mengundang pula semakin meningkatnya resiko yang dihadapi. Resiko ini dapat timbul dalam berbagai bentuk, seperti kerusakan alat-alat, terganggunya transportasi, kerusakan proyek hasil pembangunan dan lain-lain. Hal-hal tersebut bila tidak dipertimbangkan upaya dalam perlindungan dari berbagai resiko dapat menimbulkan kerugian finansial yang tidak sedikit.

Menghadapi resiko-resiko tersebut PT. Asuransi Jasa Indonesia (Persero) disebut JASINDO sebagai perusahaan asuransi milik Negara menawarkan jasa perlindungan dalam bentuk-bentuk asuransi. Salah satu bentuk asuransi yang ditawarkan oleh Jasindo yaitu asuransi kendaraan bermotor. Potensi pasar asuransi kendaraan bermotor masih terbuka lebar mengingat pertumbuhan baik roda empat maupun roda dua cukup tinggi. Untuk itulah asuransi Jasindo selain memberikan pelayanan jasa tehadap objek asuransi yang kompleks dan besar, juga mengembangkan hal yang sama terhadap objek asuransi persorangan bagi masyarakat umum. Untuk tujuan tersebut asuransi Jasindo mengembangkan beberapa asuransi yang diposisikan sebagai produk unggulan, salah satunya yaitu asuransi Jasindo Kendaraan Bermotor.

Permasalahan yang ada pada PT. Asuransi Jasa Indonesia (Persero) yaitu lambatnya memperoleh data, tidak adanya media penyimpanan data, lambatnya bukti lapoaran dari biaya yang telah dikeluarkan atau premi yang dikeluarkan apabila terjadinya klaim (ganti rugi). Dari asumsi tersebut diatas, maka laporan ini diberi judul "Analisis Sistem Informasi Asuransi Kendaraan Bermotor Pada PT. Asuransi Jasa Indonesia (Persero) kantor Cabang Bandung Korporasi".

1.2. Maksud dan Tujuan

Maksud dari penelitian ini adalah :

Menganalisis pengolahan data asuransi kendaraan bermotor PT. ASURANSI JASA INDONESIA (Persero).

Adapun tujuan pembuatan laporan ini adalah :

1. Dapat mempercepat proses pengolahan data asuransi kendaraan bermotor dan pembuatan lapoaran kejadian sehingga keterlambatan informasi dapat dihindari.
2. Meningkatkan pelayanan asuransi kendaraan bemotor dan mengoptimalkan kinerja sumber daya manusia.

1.3. Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek

Dalam kerja paraktek ini, dilakukan pengamatan pada sistem informasi asuransi kendaraan bermotor, khususnya bagaimana petugas unit teknik dapat memanfaatkan sistem informasi asuransi kendaraan bermotor yang akan dibangun sehingga dapat memudahkan dan membantu pekerjaan – pekerjaan yang

dilakukan di PT. Asuransi Jasa Indonesia. Ada beberapa tahapan yang dilakukan dalam pelaksanaan kerja praktek ini, yaitu:

1. Pengumpulan data yang dibagi kedalam dua tahapan, yaitu:

   a. Wawancara (Interview)

   Pengumpulan data dengan cara mengadakan wawancara secara langsung dengan berbagai pihak (responden) yang berkaitan dan terlibat langsung dengan sistem yang akan dianalisis guna memperoleh data yang tepat dan akurat.

   b. Pengamatan (Observasi)

   Pengumpulan data dengan cara mengamati secara langsung di lapangan baik secara fisik (alat-alat yang dipakai) maupun konsep (cara kerja dari alat-alat yang dipakai).

2. Tahap analisis sistem

   Setelah mendapatkan data yang cukup, langkah selanjutnya adalah kegiatan analisis, kegiatan analisis terdiri dari: analisis perangkat keras, analisis perangkat lunak pembangun sistem, analisis *user* dan analisis sistem informasi yang sedang berjalan.

1.4. Sistematik Pelaporan Kerja Praktek

Sistematika penulisan yang penyusun buat dalam penyusunan Laporan ini adalah :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, sistem pelaksanaan kerja praktek dan sistematika pelaporan kerja praktek.

BAB II RUANG LINGKUP MASALAH

Pada Bab ini menjelaskan tentang sejarah perusahaan, tempat dan kedudukan perusahaan, bentuk dan badan hukum perusahaan, bidang pekerjaan perusahaan, bidang pekerjaan divisi/dapertemen kerja praktek, dan struktur organisasi perusahaan.

BAB III KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK

Bab ini berisi jadwal kerja praktek, cara/teknik kerja praktek, dan data kerja praktek.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisi kesimpulan dari setiap tahapan yang dilalui dalam penelitian dan mengajukan saran untuk pengembangan sistem selanjutnya.