LAPORAN KERJA PRAKTEK

SISTEM TEKNOLOGI INFORMASI PELANGGAN

PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA BARAT & BANTEN
AREA PELAYANAN DAN JARINGAN CIMAHI
Jalan Amir Mahmud No.511 Cimahi

Diajukan untuk memenuhi Syarat Mata Kuliah Kerja Praktek
Program Diploma III Jurusan Teknik Informatika
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Universitas Komputer Indonesia

SISKA MUSTIKA SARI
10706002

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2009