

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum wr.wb*

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang atas dengan segala rahmat dan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian Tugas Akhir ini dengan lancar dan tepat waktu.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis mengambil judul “**Analisis Kualitas Produk *GreenBeans* pada CV. Kembar Jaya Bandung**”. Adapun tujuan penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat dalam menempuh jenjang Diploma III Program Studi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, mendorong dan membimbing dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Dengan dukungan dan semangat yang saya dapat, selalu memotivasi saya untuk menghadapi semua kendala dalam menyusun laporan ini dengan ikhlas dan sabar. Dengan segala kerendahan hati saya sebagai penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

- 1 Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, sehingga penulis dapat melakukan penelitian sampai dengan menyusun Tugas Akhir ini.
- 2 Orang tua dan kakaku yang sudah sabar dan ikhlas dalam mendidik dengan kasih sayang mereka yang tulus, serta selalu mendoakan hingga akhirnya penulis bisa sampai di titik ini.

- 3 Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
- 4 Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia dan selaku Dosen Pembimbing yang sudah sabar dan meluangkan waktunya untuk membimbing saya dalam menyelesaikan penelitian ini.
- 5 Ibu Isniar Budiarti, SE., M.Si, selaku Dosen Wali kelas Manajemen Pemasaran Angkatan 2015.
- 6 Sekretariat Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
- 7 Seluruh Dosen, Staff dan Karyawan Program Studi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya serta membantu terselesaikannya Tugas Akhir ini.
- 8 Pembimbing dan Staff CV. Kembar Jaya Bandung yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian Tugas Akhir pada perusahaan tersebut.
- 9 Teman-teman seperjuangan jenjang D3 angkatan 2015 (Agus, Agung, Pradhana, Akmal, Adam, Ima, *Narisa*, Maharani, Lusi, Sany, Nurul) yang selalu memberikan semangat, saran, dan kritik dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Dalam penyusunan penelitian ini peneliti menyadari masih banyak kekurangan karena keterbatasan materi ataupun cara penulisan yang ada pada

penulis. Untuk itu penulis akan selalu menerima segala masukan yang ditujukan untuk menyempurnakan Tugas Akhir ini, namun penulis tetap berharap tugas akhir ini bisa menjadi tambahan pengetahuan bagi banyak orang terutama bagi para pembaca dan menjadi awal dari sesuatu yang lebih besar di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga Allah SWT memeberikan Rahmat dan Karunia serta senantiasa meridhoi dan membalas budi baik semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi kita semua.

*Wassalamu'alaikum. Wr. wb*

Bandung, Agustus 2018

Penulis

Fajriannur Abkar  
21415001