BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Seiring berkembangnya informasi penggunaan komputerisasi sangat berperan penting dalam mengembangkan suatu instansi atau perusahaan menuju arah globalisasi. Perkembangan ini harus dilengkapi dengan sarana yang mendukung efektifitas dan efisiensi kerja, misalnya sarana penyimpanan yang memadai khususnya untuk data dalam jumlah besar.

Pada umumnya pekerjaan yang masih dilakukan secara manual dan melibatkan data dalam jumlah besar akan menimbulkan beberapa masalah yang memerlukan perhatian dan penanganan khusus. Dengan menggunakan sistem yang bersifat komputerisasi hasil yang dicapai akan lebih optimal dan pekerjaan yang dilakukan akan lebih mudah, efektif dan efisien.

Masalah ini dialami pula oleh bagian inventaris alat di PT. TELKOM LEARNING CENTER, DIVISI INFORMATION SYSTEM CENTER AREA KHUSUS BANDUNG yang menangani segala sesuatu yang berhubungan dengan data keluar masuk inventaris alat. Semua data yang disimpan tersebut sewaktu-waktu diperlukan untuk diproses sesuai dengan kebutuhan. Kendala yang dihadapi adalah **kesulitan dalam proses mencari data inventaris** alat telah terpakai oleh pelanggan atau telah berpindah tangan ke pelanggan lain yang dilakukan tanpa menggunakan

suatu perangkat lunak khusus dimana data harus diperiksa satu per satu dan dicari sesuai kebutuhannya.

Selain pencarian data, pada saat memasukkan data secara manual, jika data dalam jumlah besar, manusia terkadang melakukan kesalahan. Manusia bisa jadi dua kali memasukkan data yang sama, hal ini membuat data menjadi tidak valid dan informasi yang diberikan dari hasil olahan data tersebut tidak akurat. Hal ini merupakan **masalah duplikasi data** pada saat penginputan data, dan untuk mengatasinya, manusia membutuhkan teknologi yang lebih maju.

1.2 Perumusan Masalah

Dari latar belakang diatas dapat diketahui fenomena-fenomena sebagai berikut :

1. Kesulitan dalam proses mencari data inventaris
2. Masalah Duplikasi Data

Dari fenomena diatas, rumusan masalah yang ada adalah ‘Bagaimana cara menganalisis dalam pembangunan Sistem Inventaris Berbasis Web di TELKOM LEARNING CENTER, DIVISI INFORMATION SYSTEM CENTER AREA KHUSUS BANDUNG’.

1.3 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek

Adapun maksud dan tujuan penulis melaksanakan kerja praktek adalah:

1. Untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh mata kuliah kerja praktek.

2. Sebagai implementasi dan aplikasi ilmu yang diperoleh di lingkungan perkuliahan.
3. Sebagai bahan studi banding antara teori-teori yang penulis peroleh dilingkungan perkuliahan dengan keadaan di lingkungan kerja yang sesungguhnya.
4. Memecahkan masalah yang dialami oleh PT. TELKOM LEARNING CENTER, DIVISI INFORMATION SYSTEM CENTER AREA KHUSUS BANDUNG dalam pencarian data dan duplikasi data.

1.4 Batasan Masalah

Dalam penyusunan laporan ini diberikan batasan masalah agar dalam penjelasannya nanti akan lebih mudah, terarah dalam mencapai suatu tujuan dan sasaran yang ditentukan sebelumnya.

Adapun batasan masalah yang akan dibahas adalah :

1 Metode analisis yang digunakan dalam pembangunan sistem ini adalah berdasarkan aliran data terstruktur, dimana alat yang digunakan untuk menggambarkan model fungsional yaitu Diagram Konteks dan *Data Flow Diagram (DFD).*

2 Penulis hanya membahas bagaimana alur untuk para pengguna untuk memakai alikasi tersebut misalnya untuk Operator isi Data, Operator Baca dan Administrator.

3 Penulis tidak membahas mengenai produk dan layanan order aktifasi.

1.5 Metodologi Penelitian

Metode penelitian yang dipakai dalam penyusunan laporan ini sebagai penunjang dalam melakukan pengolahan data Aplikasi Monitoring Online di PT. TELKOM LEARNING CENTER, DIVISI INFORMATION SYSTEM CENTER AREA KHUSUS BANDUNG adalah sebagai berikut :

1. Tahap Pengumpulan Data

   Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penyusunan laporan ini adalah sebagai berikut :

   a. Observasi

      Observasi yaitu pengumpulan data dengan cara terjun langsung terhadap objek yang sedang diteliti. Tujuan dari observasi ini adalah untuk mengetahui situasi dan kondisi dilapangan tempat kita mencari data.

   b. Wawancara

      Wawancara yaitu mengajukan langsung beberapa pertanyaan pada pihak-pihak yang terkait dan berhubungan didalam Sistem Inventaris Berbasis Web yang akan di bangun, sehingga diperoleh data yang akurat dan sesuai.

   c. Studi Kepustakaan

Studi kepustakaan yaitu usaha pengumpulan data dengan mempelajari bahan-bahan yang ada kaitannya dengan masalah yang dibahas, dan mengambil beberapa referensi dari buku atau majalah ilmiah yang ada dalam perpustakaan yang berhubungan didalam pembuatan aplikasi ini.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini terbagi menjadi beberapa sub bab dari pokok bahasan, secara umum dapat dijabarkan sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Pada bab ini secara umum berisikan tentang kondisi perusahaan dalam menjalankan kegiatan sehari-hari dan secara spesifik membahas tentang Latar Belakang, Perumusan Masalah, Maksud dan Tujuan, Batasan Masalah, Metodologi Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II RUANG Lingkup Perusahaan

Pada bab ini membahas tentang Sejarah Singkat dan Perkembangan Umum Perusahaan, tempat dan kedudukan perusahaan, visi dan motto, struktur organisasi, lima pilar bisnis, serta budaya perusahaan.

BAB III Landasan Teori

Pada bab ini membahas sekilas tentang teori-teori yang berhubungan dan mendukung dari permasalahan yang akan dibahas.

BAB IV Analisis Sistem

Pada bab ini membahas tentang Analisis dari pembangunan Sistem Inventaris Berbasis Web.

BAB V Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini terdiri dari dua sub bab yaitu Kesimpulan yang berisi kesimpulan dari pembahasan pada bab sebelumnya dan saran yang berisi saran terhadap perusahaan.