DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN…… i

KATA PENGANTAR……..... ii

DAFTAR ISI…… iv

DAFTAR SIMBOL…….. vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang…….. 1

1.2 Identifikasi masalah…….. 2

1.3 Rumusan masalah……. 3

1.4 Maksud dan tujuan penelitian…….. 3

1.5 Batasan masalah……... 3

1.6 Lokasi dan waktu kerja praktek…… 4

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian ticketing online……... 5

2.1.1 Pengertian reservasi tiket…… 5

2.1.2 Pengertian kereta api……... 5

2.1.3 Nama kereta api kelas eksklusif dan

bisnis yang berangkat dari stasiun Bandung…….. 6

2.2 Definisi sistem…… 8

2.2.1 Karaktaristik sistem…… 8

2.2.2 Klasifikasi sistem…… 11

2.3 Pengertian informasi…… 14

2.3.1 Siklus informasi……. 14

2.3.2 Kualitas informasi……... 15

2.3.3 Nilai informasi…… 16

2.4 Pengertian sistem informasi…… 16

2.4.1 Komponen sistem informasi…….. 17

2.4.2 Sistem informasi manajemen……. 19

2.5 Perencanaan sistem…… 20

2.5.1 Pengertian flow map……. 20

2.5.2 Pengertian diagram conteks…….. 21

2.5.3 Pengertian DFD (Data Flow Diagram)……. 21

2.6 Definisi DBMS……. 21

2.6.1 Fungsi DBMS…… 21

2.6.2 Keuntungan DBMS…… 22

2.7 IBM DB2……. 24

BAB III PROFILE PERUSAHAAN

3.1 Sejarah perusahaan…… 26

3.2 Struktur organisasi……. 32

3.3 Deskripsi kerja…….. 33

BAB IV ANILISIS KERJA PRAKTEK

4.1 Analisis system…….. 40

4.1.1 Analisis dokumen…… 40

4.1.2 Analisis prosedur yang sedang berjalan…….. 42

4.1.3 Flow map …… 45

4.1.4 Diagram conteks……. 47

4.1.5 DFD (Data Flow Diagram)……. 47

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan……... 51

5.2 Saran……. 51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN