DAFTAR PUSTAKA

1. Arsip dan Dokumentasi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten APJ Bandung Utara.
2. **www.Hezhongindotama.com All Rights Reserved** ,
3. WWW.PLN.Com, “ ganguan konsumen ”
4. www.tripod.com
5. www.kaleporselen.com.tr
6. www.opera.com