BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. KESIMPULAN

Di era teknologi sekarang ini khusnya menyangkut sistem informasi semakin banyak penggunaannya untuk mempermudah kinerja suatu perusahaan. PDAM Cianjur sebagai salah satu perusahaan milik negara yang bergerak di bidang pelayanan masyarakat dalam hal ini dalam bidang penyedian air minum dirasakan perlu mengguanakan suatu sistem informasi untuk mempermudah kinerja pekerjaannya dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan terhadap masyarakat.

Sistem Pendaftaran rekening merupakan sistem yang diimplementasikan oleh setiap instansi tertentu, terutama PDAM Cianjur untuk mempermudah pelayanan pembuatan rekening air baru bagi para konsumen baik konsumen perorangan maupun instalansi atau perusahaan.

5.2. SARAN

1. Duplikasi data pelanggan pada bagian pendaftaran, yaitu data pelanggan ada di buku induk pelanggan maupun formulir sangat perlu dibuat suatu database yang baik sehingga dapat menghindari adanya duplikasi data yang bisa membuatinkonsistensi data.
2. Jenjang waktu antara pengajuan pendaftaran dan pemasangan yang relatif lama sangat perlu

3. dibuatnya suatu prosedure pendaftaran dan pemasangan yang lebih efektif.